



## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Yo \_\_\_\_\_, identificado con \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_, actuando en nombre propio y de manera libre, previa, expresa e informada, autorizo de forma voluntaria a **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**, sociedad legalmente constituida en Colombia, identificada con **NIT 902046825-1**, con domicilio principal en la ciudad de Medellín., y representada legalmente por el señor **LUIS FELIPE VILLA TABARES**, identificado con cédula de ciudadanía **No. 1015398620**, en su calidad de **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**, para que realice el tratamiento de mis datos personales conforme a los términos establecidos en este consentimiento.

### 1. Finalidad del Tratamiento

Autorizo a **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** a tratar mis datos personales con las siguientes finalidades:

- Envío de boletines informativos con novedades, contenidos de interés, noticias de la compañía y campañas comerciales.
- Remisión de información sobre productos, servicios y eventos promocionales propios o de terceros aliados.
- Realización de encuestas de satisfacción y análisis de hábitos de consumo.
- Gestión de estadísticas internas y mejora del servicio prestado a los usuarios.
- Comunicación de beneficios, descuentos o novedades asociadas al servicio.
- Contacto mediante medios electrónicos o digitales.
- Gestión de obligaciones económicas derivadas del uso de los servicios, incluyendo el envío de recordatorios de pago, facturación y comunicaciones relacionadas con saldos pendientes.

### 2. Canales a través de los cuales se enviará la información

El usuario autoriza que las comunicaciones anteriores sean enviadas por los siguientes medios:

- **Correo electrónico** a la dirección registrada por el usuario.
- **Notificaciones push** a través de la aplicación Turbo Bike.
- Otros canales digitales autorizados por el usuario.

### 3. Justificación de la recolección de datos

La recolección de estos datos personales es necesaria para:

- Garantizar el envío efectivo y seguro de información relacionada con el boletín informativo y los servicios ofrecidos por **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**
- Permitir la segmentación de contenidos y el diseño de campañas personalizadas.
- Cumplir con obligaciones legales relacionadas con la protección de los datos personales del titular.
- Gestionar adecuadamente la relación comercial y operativa con el usuario, incluyendo procesos de facturación, atención de solicitudes y mejora continua del servicio.

### 4. Procedimientos para el tratamiento de datos

Los procedimientos que aplicará **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** para el tratamiento de los datos personales incluyen:

- **Recolección:** la información personal podrá ser recolectada a través de formularios digitales al momento del registro aplicación móvil XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX y su uso, o por medio de otros canales electrónicos proporcionados por la empresa.



- **Almacenamiento:** en bases de datos electrónicas, bajo medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas que garantizan la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

- **Uso:** exclusivamente para las finalidades autorizadas en este documento.

- **Circulación:** podrá compartirse con aliados o encargados del tratamiento previamente autorizados, bajo cláusulas de confidencialidad.

- **Supresión:** una vez se cumplan las finalidades autorizadas o a solicitud expresa del titular, conforme a la Ley 1581 de 2012.

## **5. Vigencia y revocatoria del consentimiento**

Este consentimiento estará vigente:

- Mientras el titular mantenga activa su cuenta en la aplicación XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Mobile.
- O hasta que el titular revoque expresamente esta autorización, ya sea mediante comunicación escrita enviada a los canales oficiales dispuestos por la compañía, a través de la opción de desactivación en la sección “Notificaciones de marketing y campañas de correo electrónico” dentro del perfil del usuario en la App XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Mobile, o remitiendo la solicitud conforme a lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales y a la dirección de contacto indicada para dicho fin.

## **Derechos del titular**

De conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, el titular podrá:

- Conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales en cualquier momento, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales de **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**, o cuando considere que no se han respetado los principios, derechos y garantías constitucionales o legales, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación.

Estas solicitudes podrán hacerse a través del correo electrónico [Turbogonotificaciones@gmail.com](mailto:Turbogonotificaciones@gmail.com) o mediante los canales dispuestos en la política de tratamiento de datos personales disponible en la aplicación móvil Turbo Bikes y la página web [turbogo.app](http://turbogo.app).

## **7. Aceptación del consentimiento por medios electrónicos**

La aceptación del consentimiento se realiza por medios electrónicos, conforme a lo establecido en el artículo 7 del Decreto 1377 de 2013, configurándose una manifestación inequívoca de la voluntad que refleje el consentimiento expreso, previo e informado del titular.

Dicha aceptación se registra mediante mecanismos de trazabilidad digital, confirmaciones enviadas por correo electrónico u otros medios electrónicos equivalentes que permitan verificar su autenticidad y validez jurídica.



El titular declara haber sido informado de manera clara, expresa y suficiente sobre las finalidades del tratamiento de sus datos personales, los derechos que le asisten en su calidad de titular y los canales habilitados por **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** para su ejercicio, conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas complementarias.

---

**LUIS FELIPE VILLA TABARES**

C.C. 1015398620

Representante Legal – TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.