



TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.(en adelante, "LA EMPRESA" o "EL OPERADOR"), sociedad legalmente constituida en Colombia, identificada con NIT 902046825-1, domiciliada en la ciudad de Medellín (Antioquia).

El objetivo de la presente política es velar por la protección de la información y los datos personales de clientes, proveedores, trabajadores y usuarios de **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**

Este documento contiene la política general de tratamiento de información y datos personales de **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**, con el fin de dar a conocer a nuestros usuarios la información requerida por LA EMPRESA para la prestación de todos y cada uno de los servicios, así como su fin, uso y la protección de esta. Del mismo modo, contempla los derechos, deberes, responsabilidades, procedimientos y canales de comunicación entre LA EMPRESA y sus trabajadores, usuarios, proveedores y clientes.

Por lo anterior, el presente documento hace parte integral de los contratos laborales, civiles, comerciales y/o de cualquier otra índole de **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**, los cuales son suscritos por sus trabajadores, usuarios, proveedores y/o clientes ya sea a través de los diferentes medios electrónicos o por cualquier otro medio habilitado y autorizado por LA EMPRESA.

Los titulares de los datos personales, es decir, los trabajadores, usuarios, clientes y proveedores de **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**, aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de la presente política y, por tanto, autorizan su tratamiento una vez comparten su información a través de las bases de datos, figuras jurídicas contractuales, procesos de compra o ventas, el sitio web, la aplicación móvil mediante la cual se desarrolla la actividad económica de LA EMPRESA, correos electrónicos, redes sociales, así como de manera telefónica y presencialmente, en caso de darse y, en general, quien en ejercicio de cualquier actividad laboral, comercial, civil o de cualquier naturaleza legal, sean estas permanentes u ocasionales, suministre cualquier tipo de información o datos personales a **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**

1. ALCANCE

La presente política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de EL OPERADOR, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales. Por tal razón, la información que recopile en nombre de trabajadores, clientes, usuarios y/o proveedores será, entre otras cosas, sin limitación a:

Datos del usuario: Datos de contacto o generales que el usuario o cliente proporciona a través de los canales habilitados o a través de correo electrónico, de manera telefónica o personalmente, con el fin de solicitar información, cotizaciones, productos y/o servicios ofrecidos por **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** o presentar PQRS.



Clientes o usuarios: Persona que visualiza, se interesa o adquiere los servicios y/o productos ofrecidos por **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**, es decir, todas aquellas personas que, con ocasión a su interés personal a la relación comercial adoptada, brindan datos personales a LA EMPRESA y que serán de uso exclusivo de esta en los términos y condiciones de la presente política.

Proveedores: Persona natural o jurídica con la cual se tiene una relación comercial para el abastecimiento y venta de productos dentro de LA EMPRESA, como complemento a los servicios prestados y que, producto de ello, brinda sus datos, los cuales LA EMPRESA se encarga de recopilar y proteger. Dentro de dicha información puede incluirse su nombre, dirección electrónica, números de contacto, información bancaria o de pago (incluida la relacionada a la verificación de facturación y consignaciones).

Trabajadores: Aquellos que con ocasión a la relación laboral o vínculo contractual vigente con LA EMPRESA deben brindar una cantidad de información suficiente para perfeccionar el vínculo jurídico y desarrollar actividades o funciones propias de y para LA EMPRESA, información que como mínimo debe contener nombre completo, identificación, dirección electrónica, física y de contacto telefónico, cuenta bancaria para el pago, firma, videograbaciones realizadas por las cámaras de seguridad de la compañía, entre otras que se generen producto del vínculo contractual y laboral vigente.

2. OBJETIVO

LA EMPRESA ha adoptado la Política de Protección y Manejo de Datos Personales para dar cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 del año 2012, el Decreto 1377 del año 2013 y demás normas reglamentarias que regulan el HABEAS DATA, reconociendo que todas las personas tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar la información que se tenga de ellas. De acuerdo con esta política, los datos personales suministrados que se recolectan y almacenan en las bases de datos de **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**, o que sean suministrados en el momento de la adquisición de los productos y/o servicios, son necesarios para el desarrollo de su actividad principal.

TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. reconoce la importancia de proteger el derecho a la privacidad e intimidad de las personas y la importancia del manejo de datos sensibles de sus usuarios/clientes, trabajadores y proveedores, por lo que ha diseñado la presente política de manejo y uso de datos personales. En ella se explica detalladamente la recolección de datos a través de medios electrónicos o físicos, sus finalidades, condiciones de uso e identificación del encargado del manejo de sus datos. Todas las personas sujetas a esta política se denominan "trabajadores, usuarios/clientes y proveedores", los cuales en conjunto se denominan "titulares de la información". Esta política describe la forma en que **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** recopila y utiliza la información personal de datos que pueden categorizarse como sensibles para proporcionar todos y cada uno de sus servicios.

3. DEFINICIONES

Las siguientes definiciones permiten al titular de la información de los datos personales entender las disposiciones de la presente política:

- **Titular de la información:** Es la persona natural o jurídica a quien se refiere la información contenida en una base de datos, por tanto, es la única que tiene derecho de autorizar su recopilación, así como de rectificarla en cualquier momento.



- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus datos personales.
- Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento y que se obtengan por cualquier medio habilitado por LA EMPRESA para ello o instalados para vigilancia dentro de la misma.
- Cookies: Cadenas de texto enviadas virtualmente que son almacenadas por el uso de La Plataforma por EL OPERADOR, para la consulta de las actividades y preferencias de los usuarios.
- Confidencialidad: Elemento de seguridad de la información que permite establecer quiénes y bajo qué circunstancias se puede acceder a la misma.
- Datos sensibles: Aquellos que pueden afectar la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, las videograbaciones o imágenes realizadas a los clientes, entre otros. Así mismo, pueden considerarse datos sensibles para algunos usuarios aquellos que se brindan por LA EMPRESA a través de los canales de atención al usuario para dar a conocer sus productos y servicios.
- Datos personales: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables del dato.
- Datos personales privados: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para la persona titular del dato. Ejemplos: libros de los comerciantes, documentos privados, información extraída a partir de la inspección del domicilio.
- Datos personales semiprivados: Son los datos que no tienen naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo al titular sino a cierto sector o a la sociedad en general. Los datos financieros y crediticios de la actividad comercial o de servicios son algunos ejemplos.
- Videovigilancia: Se refiere a la información de imagen y/o audio recolectado a través de los sistemas de cámaras instaladas en las instalaciones donde **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** presta sus servicios, incluyendo sedes administrativas, establecimientos de comercio, puntos de operación y demás espacios de uso común bajo su gestión o administración. Dicha información será utilizada exclusivamente con fines de seguridad y vigilancia. Las imágenes o grabaciones que involucren a trabajadores, clientes, usuarios y proveedores podrán ser recolectadas y tratadas por **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus normas complementarias.
- Usuario: Es aquel que de manera ocasional o habitual utiliza/visualiza/se interesa por un producto o servicio.
- Cliente: Es aquel que de manera ocasional o habitual adquiere/compra un determinado producto o servicio.
- Consumidor: Es aquel que se beneficia directamente de la adquisición/compra de un producto o servicio, sin ser necesariamente quien paga por él.
- Publicidad: Es toda forma de comunicación realizada por LA EMPRESA, con el fin de brindar información sobre productos, actividades comerciales y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros; realizada como mecanismo de referencia y no como oferta pública.
- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.



- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Transmisión de datos: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro (transmisión nacional) o fuera de Colombia (transmisión internacional) y que debe ser realizado por el encargado y responsable.
- Reclamo: Potestad y derecho que tiene el titular de la información de solicitar corrección, actualización o supresión de su información, o cuando considere que se ha violado alguno de los deberes de la Ley 1581 de 2012 y los contemplados en la política de tratamiento de datos.
- Requisito de procedibilidad: Requisito previo que el titular o causahabiente debe cumplir para elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio, el cual consiste en agotar el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del tratamiento o encargado del tratamiento.

4. PRINCIPIOS RECTORES DEL MANEJO DE DATOS PERSONALES

- Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: El Tratamiento a que se refiere la presente política es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- Principio de finalidad: El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
- Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente Política.
- Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente Política, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos



personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente Política y en los términos de la misma.

- Principio de interpretación integral de los derechos constitucionales: Los derechos constitucionales serán interpretados de manera amplia y completa.
- Principio de la proporcionalidad del establecimiento de excepciones: La Ley consagra materias exceptuadas, más no excluidas, del régimen general de la administración de datos. Sin embargo, tal tratamiento especial debe estar justificado en términos de proporcionalidad y responder a los estándares internacionales de protección.
- Principio de autoridad independiente: La adopción de una normatividad sólo es efectiva si se garantiza que dentro de la estructura del Estado exista un órgano encargado de garantizar el respeto de los principios anteriormente desarrollados. Esta autoridad debe garantizar imparcialidad e independencia.
- Principio de exigencia de estándares de protección equivalentes para la transferencia internacional de datos: Existe una prohibición de transferencia internacional a cualquier tipo de países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos.

NOTA: En la mayoría de los casos, cliente y consumidor coinciden en la misma persona.

5. MARCO NORMATIVO

– **Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia**, dispone:

"Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas. En la recolección, tratamiento y circulación de datos se respetarán la libertad y demás garantías consagradas en la Constitución. La correspondencia y demás formas de comunicación privada son inviolables. Sólo pueden ser interceptadas o registradas mediante orden judicial, en los casos y con las formalidades que establezca la ley. Para efectos tributarios o judiciales y para los casos de inspección, vigilancia e intervención del Estado podrá exigirse la presentación de libros de contabilidad y demás documentos privados, en los términos que señale la ley."

– **Artículo 20 de la Constitución Política de Colombia**, dispone:

"Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios de comunicación masiva. Estos son libres y tienen responsabilidad social. Se garantiza el derecho a la rectificación en condiciones de equidad. No habrá censura."

– **La Ley 1581 de 2012**, reglamentada por el **Decreto 1377 de 2013**, desarrolló el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido en bases de datos y/o archivos, y en general los derechos constitucionales consagrados en los artículos mencionados anteriormente de la Constitución Política de Colombia.



TURBO MOTORS IMPORT S.A.S., en cumplimiento de la normatividad colombiana en materia de tratamiento de datos personales, se encuentra comprometida con la protección de los datos personales de sus trabajadores, usuarios, clientes y proveedores y con el respeto de los derechos de los titulares de la información. Por eso, suscribe y pone en su conocimiento la siguiente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la "Política de Protección"), de obligatoria aplicación en todas las actividades que involucren el tratamiento de datos personales y de obligatorio cumplimiento por parte de LA EMPRESA, sus administradores, empleados y funcionarios.

6. AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO

En el desarrollo del objeto principal de **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**, los datos proporcionados por los trabajadores, usuarios, clientes y proveedores pueden categorizarse en algunas situaciones como datos sensibles, por lo que el Tratamiento de Datos Personales y de esta categoría o crediticios privados o semiprivados, por parte de **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** y/o de las Sociedades Vinculadas, requiere del consentimiento libre, previo, e informado del Titular, el cual puede darse de manera expresa o por conducta concluyente.

EL OPERADOR, en todo momento dejará constancia de la autorización entregada por el Titular, a través de los medios idóneos que garanticen que la misma fue otorgada de manera expresa, libre, previa e informada, como lo son las autorizaciones por escrito, en medios electrónicos o canales de atención habilitados o aquellas otorgadas al aceptar términos y condiciones de servicios y/o productos, el aviso de privacidad correspondiente que soporta el Tratamiento de los Datos Personales o cualquier otro mecanismo que permita acreditar y demostrar un registro, acceso o vinculación a servicios y/o productos de LA EMPRESA.

Por lo tanto, se podrán recolectar datos personales como:

6.1. Información de Clientes

En el marco de la adquisición de productos y/o servicios relacionados con la actividad económica de **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**, se podrá recopilar y tratar la siguiente información personal del usuario, de conformidad con la Ley 1581 de 2012:

- Información de contacto: Nombre completo, número de teléfono celular, correo electrónico y país de origen.
- Datos de identificación: Número de documento de identidad, fecha de nacimiento, dirección de residencia y demás datos requeridos para la suscripción de contratos.
- Información de cuentas digitales: Datos asociados a la cuenta de Google o Apple utilizada para el acceso a la plataforma o aplicación de **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**
- Datos de facturación y pago: Número de tarjeta de crédito, información de facturación y datos de envío.
- Información bancaria: Número de cuentas bancarias y otros datos necesarios para la ejecución de pagos o reembolsos.



- Ubicación geográfica: En caso de registrarse y/o utilizar la plataforma o aplicación mediante la cual **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** presta sus servicios, se podrá recolectar y procesar información sobre la ubicación del usuario. No obstante, dicho tratamiento se realizará únicamente previo consentimiento expreso del titular a través de la misma aplicación o plataforma. En caso de no autorizar el acceso a la ubicación, es posible que no se habiliten ciertas funciones o servicios que dependen de dicha información.
- Información adicional para verificación: Con el fin de verificar la identidad del usuario, **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** podrá requerir adicionalmente el Registro Único Tributario (RUT), cuando las circunstancias lo exijan.

PARÁGRAFO: Algunos datos proporcionados a través de medios físicos o digitales a LA EMPRESA pueden ser considerados datos sensibles puesto que, con la proporción de estos, se pueden realizar distinciones de tipo moral, ideológico, ético o sensible de acuerdo a las distintas creencias, teniendo en cuenta el objeto social desarrollado por LA EMPRESA; es por ello que la misma cuenta con una política de privacidad de manejo de datos personales de sus usuarios o consumidores, reservada únicamente para desarrollar la finalidad principal de LA EMPRESA, así como también las estipuladas en el capítulo 9 de la presente política denominado "Tratamiento y Finalidades de los datos".

6.2. Tratamiento de Datos Personales

La información que EL OPERADOR recolecta mediante los canales de contacto dispuestos para la asesoría e información, es decir, aquellos datos personales de quienes se encuentran interesados en establecer un contacto con **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** podrán contactarse de manera directa al correo electrónico habilitado para tal fin.

PARÁGRAFO: Los servicios disponibles prestados por LA EMPRESA sólo podrán ser adquiridos por aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente (Art. 1502 C.C.), es decir, que tengan la facultad para obligarse por sí mismas. Por tal razón, si el Usuario/cliente/consumidor y el proveedor carece de dicha capacidad legal, NO podrá realizar transacciones y/o negociaciones con **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** por concepto de compra de planes o servicios.

7. DERECHOS DE LOS USUARIOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES SUMINISTRADOS

- I. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- II. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- III. Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado o se les dará a sus datos personales.
- IV. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente política, en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.



- V. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- VI. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

8. OBLIGACIONES

Los responsables del Tratamiento deberán cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la ley y en otras que rijan su actividad:

- VII. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- VIII. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la Ley 1581 de 2012, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- IX. Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- X. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- XI. Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- XII. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- XIII. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- XIV. Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012.
- XV. Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- XVI. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012.
- XVII. Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- XVIII. Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- XIX. Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- XX. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- XXI. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

9. TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LOS DATOS

TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. realizará, entre otras actividades, sin limitarse exclusivamente a ellas, el tratamiento, recolección, almacenamiento y uso de los datos personales de acuerdo con las condiciones



establecidas por el titular (trabajador, usuario, consumidor y/o proveedor), la ley o las entidades públicas, para cumplir en especial las actividades propias de su objeto social, como pueden ser la contratación, ejecución y comercialización de los servicios y/o productos ofrecidos por EL OPERADOR a través de los diferentes medios de comunicación. El tratamiento de los datos personales se realizará a través de medios automatizados, telefónicos o digitales.

En particular, los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- XXII. Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por los titulares de datos en una o varias bases de datos, en el formato que estime más conveniente.
- XXIII. Realizar todas las gestiones de orden tributario, contable, fiscal y de facturación.
- XXIV. Ejecutar adecuadamente los Términos y Condiciones establecidos con el usuario.
- XXV. Organizar, catalogar, clasificar, dividir la información suministrada, validar, investigar o comprobar la información suministrada, con cualquier información de que se disponga legítimamente.
- XXVI. Acceder, consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre el Titular se encuentre almacenada en las bases de datos de cualquier central de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales y penales, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, o cualquier base de datos comercial o de servicios, que permita establecer de manera integral su comportamiento.
- XXVII. Los contemplados en la ley, o en la autorización expresa del usuario o consumidor.
- XXVIII. Conocer de manera suficiente a sus usuarios, clientes y proveedores con quienes se pretende concretar relaciones, prestar servicios, y valorar el riesgo presente o futuro de las mismas relaciones y servicios.
- XXIX. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y poscontractual para el ofrecimiento de los productos y servicios ofrecidos por LA EMPRESA.
- XXX. Realizar actividades de mercadeo, ventas y promocionales, servicio al cliente, promociones, directamente o a través de terceros derivados de alianzas comerciales o de cualquier vínculo.
- XXXI. Al comprar algún producto o servicio de **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** a través de los canales de atención habilitados o personalmente, autorizará que se hagan estadísticas, enviar información de beneficios de alianzas comerciales, enviar información de nuevos productos, el vencimiento y su actualización.
- XXXII. Dar respuesta oportuna a los trámites de solicitudes, quejas, reclamos, entre otros, efectuar encuestas de satisfacción respecto de los servicios ofrecidos.
- XXXIII. Dar a conocer, transferir y/o transmitir datos personales dentro y fuera del país a las compañías matrices, filiales o subsidiarias o a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera o para implementar servicios.
- XXXIV. Una vez eliminados los datos que permiten la identificación directa del titular, tales como el nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico (en caso de haber sido recolectados), y previa agregación y anonimización de la información mediante su combinación con datos de otros usuarios, **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** podrá utilizar, licenciar y compartir dicha información anónima y agregada con terceros para fines de investigación, análisis estadístico, comerciales o cualquier otro fin legítimo. Por ejemplo, **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** podrá colaborar con autoridades locales para el análisis de patrones de movilidad urbana, tránsito y uso del transporte. En todo caso, la transferencia o uso de estos datos se realizará



garantizando que la información no pueda ser asociada, directa o indirectamente, con personas identificadas o identificables.

XXXV. Los datos personales podrán ser objeto de transferencia a autoridades gubernamentales, organismos de control, autoridades judiciales, fiscales, administrativas o policiales, exclusivamente cuando dicha transferencia sea exigida o permitida por la ley, y en respuesta a solicitudes formales presentadas en el ejercicio de sus funciones legales. Esta finalidad busca dar cumplimiento a obligaciones normativas aplicables en el territorio donde se prestan los servicios, así como colaborar en la detección, investigación, prevención y sanción de actividades fraudulentas, delictivas o que representen un riesgo para la seguridad, la salud, los derechos o los bienes de los usuarios, empleados, terceros o del público en general. Asimismo, la transferencia de datos podrá realizarse para proteger los derechos o intereses legítimos de **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**, atender infracciones a las condiciones de uso establecidas en los Términos y Condiciones, o permitir la adopción de medidas frente a actuaciones ilícitas o contrarias a la normativa vigente, incluyendo aquellas relacionadas con la circulación o utilización indebida del servicio.

XXXVI. **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** desarrolla su actividad económica a través de una plataforma digital con alcance en Colombia y eventualmente en otros países. En virtud de ello, puede tratar datos personales de sus usuarios en distintos países y, en ese contexto, efectuar su transferencia internacional, exclusivamente para la prestación de los servicios ofrecidos o por otras finalidades lícitas previstas por la normativa vigente. En todos los casos, **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** adoptará las medidas necesarias para que dicha transferencia se lleve a cabo de manera segura, confidencial y conforme a lo dispuesto por la legislación aplicable en materia de protección de datos personales. Antes de realizar cualquier transferencia internacional, exigirá a los destinatarios la suscripción de compromisos contractuales que garanticen la implementación de medidas técnicas, organizativas y jurídicas adecuadas que aseguren un nivel de protección equivalente al exigido por la ley.

XXXVII. Tanto el almacenamiento como el tratamiento de los datos personales podrán requerir su transferencia y/o almacenamiento en destinos ubicados fuera del país de residencia del titular, con el objetivo de garantizar la continuidad operativa de la plataforma, prestar asistencia técnica y dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones.

XXXVIII. Cumplir con las leyes colombianas.

XXXIX. Cumplir con requerimientos de autoridades judiciales y administrativas.

En general, EL OPERADOR recolectará los datos con fines propios para el desarrollo operativo y comercial de LA EMPRESA, como los siguientes:

- Utilizar la información de geolocalización del usuario, en los siguientes casos:
 - a. A solicitud del propio usuario, para la correcta prestación del servicio, incluida la administración de la cuenta y el historial de recorridos.
 - b. Controlar, rastrear y garantizar el adecuado funcionamiento, mantenimiento y ubicación de las bicicletas eléctricas, incluso durante procesos de revisión o servicio.
 - c. Procesar pagos, aplicar descuentos y validar beneficios comerciales.
 - d. Proporcionar al usuario información relacionada con su cuenta, como transacciones realizadas, y mantener comunicación directa para notificaciones importantes, entre ellas, modificaciones a los Términos y Condiciones de la Plataforma. **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**



podrá, conforme a la normatividad vigente, enviar encuestas de satisfacción o mensajes de carácter comercial y promocional.

- Utilizar la información para la promoción y distribución de los servicios de la empresa, esto es, actividades de centros de llamadas y de servicios de información.
- Respecto de las personas que eventualmente sean consideradas como Propietarios de Estacionamientos: Incluye a aquellas personas naturales o jurídicas que, en razón de su previa manifestación de interés en habilitar, mantener o remover un espacio de parqueo operado por **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**, puedan ser eventualmente consideradas como propietarios de estacionamientos. Para tales efectos, se tratarán datos personales tales como nombre completo, número de contacto, dirección de correo electrónico, ciudad, nombre de la organización (si aplica), ubicación del parqueadero, así como cualquier otra información adicional que sea voluntariamente suministrada por el titular.
- Utilizar la información para fines de mercadeo y servicios de terceros con los que LA EMPRESA tenga una relación de negocio.
- Suministrar los datos personales a las autoridades de control y vigilancia de policía o judiciales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario.
- Brindar información a los auditores o terceros contratados para adelantar procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial de LA EMPRESA.
- Consultar y actualizar los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información.
- Permitir la transferencia de la información a terceros encargados de almacenar, digitalizar, organizar y auditar, entre otros, la información.
- En caso de venta, fusión, absorción, consolidación, cambio en el control societario, transferencia o cesión de activos a cualquier título, reorganización o liquidación de la Sociedad.

10. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

En el Tratamiento de datos personales se requiere de la autorización previa, libre e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida mediante los Registro de Datos del Cliente; Registro de Datos del Proveedor; Contrato individual de Trabajo o por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior. La autorización es entendida como el consentimiento que da el titular para que el responsable del tratamiento de la información pueda utilizar sus datos personales.

El titular es el único responsable de la veracidad de los datos que suministra, es decir, LA EMPRESA presume de buena fe que usuarios y clientes conocen de las prohibiciones expresas realizadas e informadas por LA EMPRESA previo a la adquisición de cualquier servicio, como por ejemplo la prohibición de suscripción de contratos por menores de edad, partiendo de la buena fe de EL OPERADOR, de las prohibiciones legales que son de conocimiento público y de los avisos legibles y visibles que se encuentran en las instalaciones o en la aplicación móvil. En este sentido, y si el consentimiento no fue dado de manera expresa, se entenderá dado por conducta concluyente.

En cumplimiento de la presente política y la ley colombiana, previo a la obtención y/o tratamiento de la información del titular, se deberá obtener autorización previa, expresa e informada en el evento de aquellos datos que no sean de naturaleza pública.



10.1. Procedimiento para la obtención de la autorización

- XL. Informar de forma clara y expresa al titular sobre la finalidad y el tratamiento de sus datos personales, los cuales son recolectados por EL OPERADOR cuando el cliente o usuario ingresa a las instalaciones físicas de **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** y/o a través de canales digitales autorizados por EL OPERADOR.
- XLI. Los derechos que le asisten como titulares previstos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012.
- XLII. La identificación, dirección física o electrónica de LA EMPRESA.
- XLIII. Si se trata de datos sensibles, la autorización deberá ser específica, dando a conocer al Titular que no está obligado a autorizar el tratamiento de dicha información.
- XLIV. Es deber del responsable de los datos informar al titular de forma explícita y previa cuáles datos son sensibles y cuál será la finalidad del tratamiento que se les dará.

10.2. Estrategias para el Manejo Adecuado del Tratamiento de Datos Personales

- **ESTRATEGIA JURÍDICA.** – **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** guía sus procedimientos y soluciones jurídicas de acuerdo con lo estipulado en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas reglamentarias que regulan el Habeas Data, en cuanto al cumplimiento de los deberes, obligaciones, derechos, principios y procedimientos de requerimientos.
- **ESTRATEGIA INFORMÁTICA.** – **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** dispone y prevé las posibles alteraciones y vulneraciones que los datos personales de los usuarios, clientes y proveedores pueden sufrir como consecuencia de los riesgos informáticos de la actualidad; es por ello que, en caso de implementar su sitio web, dispondrá de un sistema de seguridad tecnológica y manejo de cookies de uso exclusivo por parte de la compañía.
- **ESTRATEGIA INSTITUCIONAL.** – **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**, como responsable del manejo de datos, establece jornadas de capacitación sobre las disposiciones legales vigentes en la legislación colombiana acerca del Tratamiento y Políticas para garantizar el derecho del Habeas Data. Dichas jornadas van dirigidas principalmente a los encargados de recopilar los datos personales de los usuarios, así como también a terceros que tengan relación directa con estas funciones. Asimismo, la compañía implementará una evaluación previa al tratamiento de los datos, la cual se indicará en el siguiente capítulo.

PARÁGRAFO: Las bases de datos que administra EL OPERADOR en las que se registran datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política y se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar la información.

11. INFORMACIÓN POR SOLICITAR

Con el fin de cumplir con su propósito y prestación del servicio, LA EMPRESA podría llegar a recopilar los siguientes datos de sus usuarios/clientes, proveedores y trabajadores, es decir "Titulares", aunque no se limitará a ello:

- Correo electrónico
- Teléfono fijo



- Número de celular
- Nombres y apellidos
- País de origen
- Dirección
- Información bancaria

11.1. Bases de Datos

LA EMPRESA conformará diferentes bases de datos con la única intención de consolidar una fuente de información segura y verificada sobre proveedores y clientes que permitan a estas su posicionamiento en el mercado tanto como oferentes de productos y servicios como consumidores de estos para la efectiva prestación de sus servicios.

11.1.1. Bases de Datos de Proveedores

LA EMPRESA dentro del giro ordinario del desarrollo de sus objetos sociales necesita establecer relaciones con diversos proveedores de productos y/o servicios para cumplir sus obligaciones contractuales y proporcionar las herramientas necesarias a sus empleados para llevar a cabo sus labores. Sin embargo, es crucial asegurar el cumplimiento de las normativas legales, contractuales y estatutarias, así como la protección de los datos personales recopilados en sus bases de datos.

Con el objetivo de garantizar la confidencialidad y seguridad de la información personal, LA EMPRESA se compromete a seguir rigurosamente las disposiciones de protección de datos vigentes. Para ello, se deberán recopilar ciertos datos personales de:

- Proveedores actuales;
- Proveedores potenciales;
- Proveedores futuros; y,
- Dependientes, empleados, representantes y/o agentes de ventas y/o servicios de proveedores actuales, potenciales y/o futuros.

Estos datos serán tratados de manera confidencial y solo se utilizarán para los fines específicos establecidos en los contratos y dentro del marco legal correspondiente. Adicionalmente, LA EMPRESA implementará medidas de seguridad apropiadas para proteger la información recopilada, asegurando que no se divulgue ni se utilice de manera indebida, y se compromete incondicionalmente a mantener actualizados y precisos los datos personales en su posesión, permitiendo a los titulares de los mismos ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, conforme a lo estipulado en la legislación aplicable.

En concordancia con lo anterior, la Base de Datos de Proveedores incluirá datos como, sin limitarse a estos:

- Nombre;
- Número de identificación (C.C.; N.I.T.; C.E.; P.P.; etc.);
- Información financiera y crediticia;



- Datos de contacto y profesionales;
- Información tributaria y bancaria.

11.1.2. Bases de Datos de Clientes

LA EMPRESA reconoce abiertamente que los clientes son parte principal y fundamental del desarrollo de sus objetos sociales y actividades comerciales en general. Por lo anterior, resulta necesario recolectar, almacenar, analizar y utilizar datos personales de los clientes actuales, futuros y posibles con el único fin de comprender la naturaleza de los servicios que se prestan, así como para la emisión de las facturas correspondientes por los servicios prestados en cumplimiento de los requisitos establecidos en el Estatuto Tributario Colombiano.

En ese sentido, el manejo de datos personales y su recopilación en bases de datos tiene como finalidad su uso en los ámbitos contables, comerciales y promocionales de los servicios ofertados por LA EMPRESA, así como para la remisión de boletines informativos de interés para los usuarios. Los datos que se contendrán en la Base de Datos de Clientes son, sin limitarse a estos, los siguientes:

- Nombre del cliente;
- Nombre del contacto;
- Número de identificación (C.C.; N.I.T.; C.E.; P.P.; etc.);
- Dirección;
- Correo electrónico;
- Teléfono;
- País;
- Ciudad;
- Información tributaria (si es gran contribuyente, autorretenedor, etc.);
- Información financiera (cuentas bancarias).

El manejo de dichos datos se someterá a las mismas condiciones, términos y limitaciones establecidas en el punto 11.1.1 del presente documento para las Bases de Datos de Proveedores frente a la normativa, destinación, uso, consulta y finalidad de los datos referenciados, así como de la normativa aplicable.

11.2. Dispositivos de Seguridad de la Información Implementados por la Compañía

LA EMPRESA, en aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Por su parte, las Bases de Datos consolidadas en archivos electrónicos contarán con una copia de respaldo que tendrá asignada la misma clave de seguridad que el archivo principal, y su acceso estará limitado al Encargado y su Encargado Suplente de su administración y a los trabajadores de LA EMPRESA que requieren el acceso a estas para el desarrollo de sus labores. Así mismo, LA EMPRESA se obliga y responsabiliza de disponer de los medios adecuados para este fin.



LA EMPRESA mantendrá protocolos de seguridad de obligatorio cumplimiento para el personal que tenga acceso a los datos de carácter personal y a los sistemas de información que los contienen y a través de los cuales se administran.

12. ESTUDIO PREVIO DE IMPACTO DE PRIVACIDAD

Como parte de las estrategias que implementa **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** para garantizar a sus usuarios/clientes/consumidores la tranquilidad de mantener seguros sus datos personales mientras son recopilados y manejados por LA EMPRESA, se encuentra la realización de un estudio previo de privacidad, a través del cual se busca identificar los riesgos y controles internos que se deben seguir para el adecuado uso y manejo de los datos personales. Dicha evaluación debe contener, como mínimo, lo siguiente:

- XLV. Una descripción detallada de las operaciones de tratamiento de datos personales que se llevan a cabo por LA EMPRESA y la relación que tiene el manejo de los datos con el objeto social desarrollado por esta.
- XLVI. Un análisis detallado de los riesgos específicos que pueden recaer sobre los derechos y libertades de los titulares, así como su clasificación y la posterior adopción de las medidas para mitigarlos.
- XLVII. Describir las medidas que se van a llevar a cabo para mitigar los riesgos inherentes que se generen por el manejo de datos personales, con el propósito de mejorar la calidad y la protección de los mismos.

12.1. La ética de la privacidad

Desde el factor axiológico, LA EMPRESA busca generar una política de consciencia para el tratamiento de la información, fundamentado en la ética de la privacidad, es decir, la adopción de medidas preventivas y conscientes acerca de la importancia de proteger los datos personales de todos los clientes/usuarios/consumidores.

El principal diferenciador de **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**, conforme con sus políticas empresariales, es garantizar especialmente el derecho fundamental a la intimidad de sus clientes.

12.2. La legalidad en la recolección de datos personales

Tal como lo consagró la Corte Constitucional en Sentencia C-170 de 2001, el principio de legalidad tiene una doble condición, pues de un lado es el principio rector para el adecuado ejercicio del poder y del otro, es el principio rector para imponer sanción; bajo este parámetro, consignó que no existe ninguna facultad en cabeza de las entidades públicas o privadas que no se encuentre prescrita de manera expresa, clara y precisa por la ley. Por ello, LA EMPRESA asegura que en cuanto al manejo y uso de datos personales se sujeta plenamente a lo estipulado en la ley frente al derecho fundamental de habeas data.

12.3. Diagnóstico

TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. se asegura de cumplir el principio de legalidad, por lo cual se realiza una evaluación interna a través del cuestionario de diagnóstico para el cumplimiento de la Ley 1581 de



2012, publicada en diciembre de 2018 por la delegatura para la protección de datos personales de la Superintendencia de Industria y Comercio.

Dicho diagnóstico se realiza con la verificación de los siguientes aspectos:

- Principios para el Tratamiento de Datos Personales.
- Tratamiento de Datos Sensibles.
- Derecho de los Titulares de los Datos Personales.
- Autorización para el Tratamiento de Datos Personales.
- Información mínima a los Titulares.
- Suministro de información personal.
- Atención de consultas y reclamos de los Titulares.
- Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Aviso de privacidad.
- Reporte de violaciones a los códigos de seguridad.
- Gestión de Encargados del Tratamiento.
- Transferencia y transmisión internacional de Datos Personales.
- Responsabilidad demostrada.
- Registro Nacional de Base de Datos.

12.4. Licitud en la recolección de los datos personales

En atención a lo consignado por la ley, está prohibido utilizar medios engañosos o fraudulentos para recolectar y realizar tratamiento de datos personales.

A la licitud en la recolección de los datos personales se encuentra ligado el consentimiento expreso otorgado por el titular de la misma, tal y como se evidencia en el capítulo 6 de la presente política, pues, como consigna el artículo 5 del Decreto 1377 de 2013, el responsable del tratamiento deberá adoptar procedimientos para solicitar, a más tardar al momento de la recolección de sus datos, la autorización del titular e informarle de los datos que serán recolectados y el propósito de los mismos.

Se entenderá que el titular ha dado su autorización para el tratamiento de datos personales y que, por tanto, el manejo de los mismos por parte de **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** es legal y consensuado con el titular, cuando:

- Sea por escrito.
- Sea verbal o mediante conductas inequívocas, es decir, aquellas que no admiten duda o equivocación del Titular que permitan concluir de forma razonable que otorgó la Autorización.

En otras palabras, la Autorización también se podrá obtener a partir de conductas evidentes, claras e incontrovertibles del Titular que no admitan duda o equivocación sobre su voluntad de dar su consentimiento para que sus datos sean tratados.



12.5. Importancia de la clasificación de los datos

La clasificación de los datos personales es muy útil para determinar los requisitos de su recolección, establecer los requerimientos especiales que se deba tener frente a ellos, realizar el análisis previo de impacto de privacidad y el diagnóstico, enfocar la protección especial que debe hacerse sobre estos y establecer cuáles son los datos a los que tendrán acceso los terceros.

13. PAUTAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS FRENTE A TERCEROS

TURBO MOTORS IMPORT S.A.S., en el ejercicio de su objeto social, requerirá terceras personas que cumplan funciones dentro de la compañía, por lo cual, pese a ser la única responsable de los datos de usuarios/clientes/consumidores, de sus servicios, y de sus trabajadores y proveedores, es también responsable por lo que hagan sus empleados con dicha información, pues se encontrará a su alcance en atención al cargo que ostente dentro de LA EMPRESA.

En este orden de ideas, es necesario implementar conductas tendientes a la vigilancia y control constante de los datos, así como la capacitación de sus empleados frente a la indebida utilización de los mismos. Así mismo, en los contratos de trabajo o prestación de servicios celebrados con sus colaboradores se especifican las obligaciones y deberes que como encargados del tratamiento de datos personales deben cumplir, de conformidad con el artículo 18 de la Ley 1581 de 2012.

Dichos deberes para los colaboradores e implementadores serán los siguientes:

- XLVIII. Cumplir las políticas de Tratamiento de datos personales de **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**
- XLIX. Garantizar seguridad y confidencialidad de los Datos Personales de conformidad con el acuerdo de confidencialidad suscrito en el contrato.
 - L. No usar los Datos Personales para fines diferentes a los autorizados.
 - LI. No apropiarse de los Datos Personales (copias de planillas, formularios, grabaciones, archivos electrónicos) luego de culminado el contrato de prestación de servicios.
 - LII. Devolver a LA EMPRESA todos los datos que trató durante la prestación de sus servicios.

13.1. Deber de seguridad sobre los datos almacenados y recolectados

Todos aquellos datos recolectados mediante plantillas, formularios, llamadas, videollamadas, reconocimiento facial o dactilar, sistemas biométricos o por cualquier otro medio físico o electrónico facilitado por EL OPERADOR serán protegidos por la compañía a través de medidas de seguridad y seguimientos constantes a sus colaboradores que eviten:

- Accesos indebidos o no autorizados a la información.
- Manipulación de la información.
- Destrucción de la información.
- Usos indebidos o no autorizados de la información.
- Circulación o suministro de la información a personas no autorizadas.



Las medidas de seguridad implementadas por **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** se basarán en los siguientes factores:

- LIII. Los niveles de riesgo del Tratamiento para los derechos y libertades de los Titulares de los datos.
- LIV. La naturaleza de los datos.
- LV. Las posibles consecuencias que se derivarían de una vulneración para los Titulares y la magnitud del daño que se puede causar a ellos, al responsable y a la sociedad en general.
- LVI. El número de Titulares de los datos y la cantidad de información.
- LVII. El tamaño de la organización.
- LVIII. Los recursos disponibles para mitigar los riesgos.
- LIX. El estado de la técnica.
- LX. El alcance, contexto y finalidades del Tratamiento de la información.

13.2. Eliminación de los datos

LA EMPRESA se compromete a eliminar de sus bases de datos toda información que ya no sea objeto de manejo, es decir, que ya no se encuentre cumpliendo la finalidad para la cual fue suministrada por el Titular o en virtud de la terminación del contrato que se suscribió entre LA EMPRESA y el titular, usuario, cliente, consumidor, trabajador y/o proveedor, de conformidad con lo consignado en el artículo 11 del Decreto 1377 de 2013, puesto que la idea no es almacenar datos de manera indefinida y sin propósito, y sobre todo, generar desconfianza en el consumidor de los servicios y productos ofrecidos por **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**

14. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS, RECLAMOS, RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

En cualquier momento y de manera gratuita, el titular o su representante podrán solicitar al responsable del tratamiento la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, previa acreditación de su identidad. Las áreas de LA EMPRESA responsables para la atención de consultas, peticiones y reclamos ante las cuales el Titular puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar o revocar la autorización en los términos de ley, serán las siguientes:

RESPONSABLE	ÁREA	CONTACTO
TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.	Soporte	Turbogonotificaciones@gmail.com

14.1. Consultas

Los titulares, sus causahabientes o tercero autorizado o apoderado podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos. En consecuencia, LA EMPRESA garantizará el derecho de consulta, suministrando a los titulares toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

Para ejercer este derecho, el Titular, causahabiente, tercero autorizado o apoderado podrá formular la consulta por medio de:



14.1.1. Comunicación escrita: dirigida a LA EMPRESA, la cual debe contener como mínimo: Fecha de Solicitud, dirección, domicilio y teléfono para efectos de notificación.

14.1.2. Correo Electrónico: para este medio, **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** ha dispuesto el correo electrónico Turbogonotificaciones@gmail.com.

Cualquiera que sea el medio utilizado para ejercer este derecho, LA EMPRESA atenderá la solicitud siempre y cuando se cumpla con los siguientes requisitos:

Titular: Comunicación escrita acompañada de fotocopia del Documento de Identidad y prueba siquiera sumaria de que fue usuario/cliente/consumidor/proveedor/trabajador de los servicios ofrecidos por **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**

Tercero Autorizado / Apoderado: Comunicación escrita, Carta de autorización o documento que acredite la representación, si es el caso, Documento de Identificación del Titular y la persona autorizada.

Las solicitudes de consulta serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

15. RECLAMOS

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento, canalizándolo y remitiéndolo a través de los correos electrónicos o canales habilitados. El reclamo deberá contener:

- Identidad del solicitante.
- Copia del documento de identidad.
- Referencia del caso.
- Prueba siquiera sumaria de haber sido usuario/cliente/consumidor/proveedor/trabajador de LA EMPRESA.

15.1. Rectificación y actualización de datos

El reclamo se formulará mediante solicitud escrita dirigida a **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**, a través de las áreas indicadas. En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales, el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.



Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al solicitante dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, si el solicitante no ha presentado la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Conforme a los lineamientos de ley establecidos, antes de acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio, el Titular debe tramitar inicialmente su reclamo ante EL OPERADOR a través de los contactos y canales indicados por éste.

16. SUPRESIÓN DE LOS DATOS

El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** la supresión o eliminación de sus datos personales cuando:

- LXI. Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.
- LXII. Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- LXIII. Se haya superado el período necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y LA EMPRESA puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- El Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular.

17. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** establece que el Titular, Representante o apoderado debe enviar un comunicado adjuntando documento de identidad, la prueba sumaria de haber sido cliente/usuario/consumidor/trabajador/proveedor de **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** y remitirlo por cualquiera de las siguientes formas:

17.1. Comunicación escrita: dirigida a LA EMPRESA, la cual debe contener como mínimo: Fecha de Solicitud, dirección domicilio, dirección electrónica, teléfono para efectos de notificación, prueba



sumaria de haber sido cliente/usuario/consumidor/trabajador/proveedor de **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**

17.2. Correo Electrónico: para este medio, EL OPERADOR ha dispuesto el siguiente correo electrónico: Turbogonotificaciones@gmail.com.

Se debe tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse:

- La primera implica que **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** debe cesar por completo el tratamiento de los datos del titular.
- La segunda puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado.

La revocación parcial del consentimiento mantiene a salvo otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada, puede llevar a cabo y con los que el Titular está de acuerdo.

18. SOLICITUD PARA CORRECCIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

La finalidad de los reclamos consiste únicamente en la solicitud del titular por medio de la cual solicita la corrección, actualización, o supresión de los datos o eleva una queja por el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes establecidos para el régimen de protección de datos y en esta política.

El reclamo debe presentarse mediante los canales establecidos en la presente política:

- Correo electrónico: Turbogonotificaciones@gmail.com

Deberá indicar:

- LXIV. Nombre e identificación del titular del dato o la persona legitimada.
- LXV. Descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo y prueba siquiera sumaria de haber sido cliente/usuario/proveedor/trabajador de **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**
- LXVI. Dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite.
- LXVII. Documentos y demás pruebas pertinentes que quiera hacer valer.

En caso de solicitarse documentación adicional, se requerirá al titular del reclamo, con el fin de que en un término no mayor a cinco (5) días subsane o remita la información faltante. Si transcurrido un plazo de dos (2) meses el solicitante no presenta la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo y se dará por cerrado el caso.

Si el reclamo está completo, se incluirá en la base de datos o sistema de información una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Esta deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.



El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

18.1. Seguridad de la información: procedimiento para la atención de consultas, reclamos, peticiones de rectificación, actualización, supresión de datos y revocatoria de la autorización

Las Bases de Datos de LA EMPRESA, cuya administración recae en ella, están sujetas a rigurosas medidas de seguridad. El cumplimiento de estas medidas debe ser garantizado por cada uno de los empleados de LA EMPRESA que tengan acceso a ellas. Dichas Bases de Datos, almacenadas tanto en archivos electrónicos en los computadores de los funcionarios como en la copia de seguridad implementada por LA EMPRESA, están protegidas mediante contraseñas, las cuales solo pueden ser conocidas por los empleados que requieran acceder a ellas para el desempeño ordinario de sus labores.

En el caso de las Bases de Datos en soporte físico, la responsabilidad recae en cada funcionario de LA EMPRESA, quienes deben mantenerlas bajo llave o cualquier mecanismo equivalente que permita garantizar el acceso restringido en todo momento. Todo lo anterior bajo la permanente supervisión de los agentes de seguridad informática y de datos de LA EMPRESA.

Cualquier vulneración o amenaza a las bases de datos debe ser notificada de manera inmediata al área de sistemas y a la dirección administrativa, quienes deberán tomar las medidas necesarias para erradicar o aminorar los efectos negativos de la pérdida, filtración o destinación equivocada de la información en estas Bases de Datos recopilada y contenida.

19. ENCARGADO DE LA PROTECCIÓN Y MANEJO DE DATOS PERSONALES

El Encargado de Protección de Datos Personales es la persona y dependencia encargada de la función de protección de datos, la cual se puede contactar a través de:

- Correo electrónico: Turbogonotificaciones@gmail.com

20. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Oficial de Protección de Datos Personales es la persona y dependencia encargada de la función de protección de datos, la cual se puede contactar a través de:

- Correo electrónico: Turbogonotificaciones@gmail.com

21. VIGENCIA

Esta política rige a partir de su promulgación, y se ceñirá a los lineamientos contemplados en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 del 27 de junio de 2013. Su vigencia será el tiempo razonable y necesario para cumplir las finalidades del tratamiento, teniendo en cuenta lo dispuesto en el artículo 11 del Decreto 1377 de 2013.

22. MODIFICACIONES



En caso de requerirse actualizaciones a la presente política, **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** notificará a través de correo electrónico dichos cambios a los titulares con el fin de que presenten su aceptación y/o revocatoria al tratamiento de sus datos bajo el nuevo texto.

23. POLÍTICA DE COOKIES

Al momento de la expedición de la presente política, **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** dispone de un sitio web activo, el cual puede accederse a través de turbogo.app y se registrá por la siguiente política de cookies:

23.1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños ficheros que se instalan en el disco duro o en el navegador del ordenador, tableta, teléfono inteligente o dispositivo equivalente con funciones de navegación a través de Internet y ayudan, entre otras cosas, a personalizar los servicios del titular de la web, facilitar la navegación y usabilidad a través de ella, obtener información agregada de los visitantes de la web, posibilitar la reproducción y visualización de contenido multimedia en la propia web, permitir elementos de interacción entre el usuario y la web o habilitar herramientas.

23.2. Autorización uso de cookies propias y tecnología clickstream

El navegador de internet de manera automática recopila la información que el usuario consultó antes de ingresar a una página web, el tipo de búsqueda que ingresó al portal, el navegador a través del cual realizó la búsqueda, entre otras cosas. Con el fin de entender cómo los visitantes usan el portal y garantizarles una experiencia mejor y más segura, la página web podrá rastrear las páginas que visitan los usuarios. Por ello se recopila la información usando "Cookies" o Tecnología Stream (Seguimiento de Clics). El usuario acepta los presentes términos y condiciones autorizando la recopilación de las cookies empleadas en su navegación de acuerdo con las condiciones anteriormente mencionadas y a las siguientes.

23.3. Autorización uso de cookies de terceros

Trata de la recopilación de datos que será recolectada en el Sitio Web, la cual tiene como fin compilar información estadística del usuario mediante el almacenamiento de cookies en el disco duro del visitante. Para recabar dicha información y someterla a un tratamiento estadístico para el Sitio Web y Aplicación, se utilizarán los servicios de Google Analytics; ello implica la recogida y almacenamiento de la indicada información.

23.4. Autorización cookies susceptibles de identificar al usuario

Únicamente se almacenarán de forma agregada y anónima, con el propósito de realizar análisis estrictamente estadísticos sobre el número de visitantes y los contenidos más visitados, y así mejorar el sitio web y aumentar la efectividad de su presencia online.



Por lo anterior, los usuarios, clientes y proveedores de **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** aceptan que conocen que en la recopilación de datos mediante el Sitio Web o aplicaciones móviles se podrá acceder a dichos datos.

24. TRANSFERENCIA NACIONAL O INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

El usuario o consumidor reconoce y acepta que **TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.** podrá realizar la transferencia de datos a otros responsables del tratamiento cuando así esté autorizado por el titular de la información o por la ley o por un mandato administrativo o judicial.

25. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

Los procedimientos para que los titulares de los datos puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información o revocar la autorización de la presente política serán los detallados en la Política de Protección y Manejo de Datos.

25.1. Personas legitimadas a ejercer derechos

- LXVIII. Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.
- LXIX. Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- LXX. Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- LXXI. Por estipulación a favor de otro o para otro.
- LXXII. Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

25.2. Derecho de acceso

Periodicidad: al menos una vez cada mes calendario y/o cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas.

25.3. Actualización, rectificación y suspensión

Medios: Todas las consultas y reclamos a LA EMPRESA se podrán realizar a través de los siguientes mecanismos:

- Correo electrónico: Turbogonotificaciones@gmail.com

LUIS FELIPE VILLA TABARES

C.C. 1015398620

Representante Legal – TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.