



**TURBO GO**  
**TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**  
**POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.**

TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. (en adelante, "LA EMPRESA"), sociedad comercial debidamente constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, identificada con N.I.T. 902046825-1, con domicilio principal en la ciudad de Medellín, Medellín, Colombia, cuyo objeto social comprende, entre otras actividades, el alquiler y arrendamiento de bicicletas eléctricas destinadas al turismo, la recreación y la movilidad sostenible, así como el desarrollo y administración de plataformas digitales orientadas a la prestación de experiencias turísticas en bicicleta eléctrica.

Por medio del presente documento de Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones"), TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. establece el marco legal aplicable al acceso, uso y contratación de los servicios que ofrece a sus usuarios bajo la marca **TURBO GO**. Dichos servicios comprenden, entre otros, el uso de la Plataforma Digital Turbo Bikes, el alquiler de bicicletas eléctricas, los recorridos turísticos guiados y/o autoguiados, y todas aquellas funcionalidades, herramientas o contenidos asociados o complementarios (en conjunto, los "Servicios").

Los Servicios están dirigidos exclusivamente a personas naturales con plena capacidad legal para contratar, ya sean ciudadanos colombianos, extranjeros residentes en Colombia o personas apátridas (en adelante, el "Usuario").

Cuando TURBO MOTORS IMPORT S.A.S., en su calidad de empresa prestadora del servicio, y el Usuario sean mencionados conjuntamente, se les denominará las "Partes", y cuando se haga referencia a cada uno de ellos de forma individual, se les identificará como una "Parte".

A través de la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario manifiesta su consentimiento para la celebración de un contrato de prestación de servicios con TURBO MOTORS IMPORT S.A.S., en virtud del cual podrá acceder a uno o varios de los siguientes Servicios:

- Plataforma Digital Turbo Go app: Acceso y uso de la aplicación móvil disponible para sistemas operativos Android e iOS, que permite al Usuario buscar bicicletas eléctricas disponibles, gestionar reservas, iniciar y finalizar recorridos, consultar rutas turísticas y acceder a otras funcionalidades habilitadas por TURBO MOTORS IMPORT S.A.S..
- Alquiler de Bicicletas Eléctricas: Modalidad mediante la cual TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. otorga al Usuario el uso y goce temporal de una bicicleta eléctrica, conforme a las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones y en el Acuerdo correspondiente.



- **Recorridos Turísticos:** Servicio mediante el cual el Usuario puede participar en rutas turísticas guiadas o autoguiadas en bicicleta eléctrica, con acceso a información sobre puntos de interés, historia local y recomendaciones de la ciudad.

La aceptación expresa e individual de cada Servicio por parte del Usuario implicará, de pleno derecho, la celebración de un contrato jurídicamente vinculante entre las Partes, conforme a lo establecido en la Sección 3 del presente documento (en adelante, el "Acuerdo").

## **1. Definiciones**

Para los efectos de interpretación del presente documento y de todos los actos, relaciones y consecuencias jurídicas que de este se deriven, se adoptarán las siguientes definiciones:

### **1.1. Aceptación Formal:**

Se entiende como la manifestación total, expresa e incondicional por parte del Usuario frente a la propuesta de celebrar un Acuerdo con TURBO MOTORS IMPORT S.A.S., en las condiciones establecidas en el presente documento. Esta aceptación produce como efecto jurídico la celebración del Acuerdo entre las Partes. La Aceptación formal se expresa por parte del Usuario en las formas previstas en la Sección 3 de estos Términos y Condiciones.

### **1.2. Acuerdo:**

Se refiere al contrato celebrado entre TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. y el Usuario, conforme a los términos y condiciones establecidos en el presente documento, mediante su aceptación por parte del Usuario. Por su naturaleza jurídica, el Acuerdo podrá comprender elementos de un contrato de licencia (relativo a la concesión del derecho de uso de la Aplicación Móvil) o de un contrato de arrendamiento de corto plazo sobre una bicicleta eléctrica, según el o los Servicios aceptados formalmente por el Usuario.

### **1.3. Aplicación Móvil Turbo Bikes (también denominada la "Aplicación Móvil"):**

Se refiere a la aplicación móvil disponible para los sistemas operativos Android e iOS, mediante la cual los Usuarios pueden acceder y utilizar las funcionalidades de la Plataforma Digital Turbo Go, incluyendo, entre otras, la búsqueda de bicicletas eléctricas disponibles, la gestión de reservas, el inicio y la finalización de recorridos, la consulta de rutas turísticas y otras herramientas habilitadas por la propia Aplicación. Este término comprende tanto la versión actual de la Aplicación Móvil como todas sus futuras actualizaciones o versiones mejoradas.

### **1.4. Bicicleta Eléctrica (también denominada "BE"):**

Se refiere a la bicicleta eléctrica de uso turístico gestionada por TURBO MOTORS IMPORT S.A.S., equipada con un sistema de rastreo GPS y tecnología IoT, la cual es puesta a disposición del Usuario como parte integral de la Plataforma Digital Turbo Bikes para su posesión y uso



temporal, conforme a lo dispuesto en el Acuerdo. La velocidad máxima asistida eléctricamente es de veinticinco (25) km/h.

**1.5. Soporte al Cliente (también denominado el "Servicio de Soporte al Usuario"):**

Es el servicio proporcionado por TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. para brindar asistencia informativa al Usuario, a través de canales oficiales como la línea telefónica, el correo electrónico institucional o el chat incorporado en la Aplicación Móvil.

**1.6. Débito Directo:**

Corresponde al cargo automático de fondos sobre la tarjeta bancaria indicada por el Usuario, realizado en virtud del Acuerdo. Este débito se efectuará sin necesidad de consentimiento adicional del Usuario, de conformidad con las condiciones pactadas en el presente documento y con sujeción a la normativa legal aplicable.

**1.7. Licencia:**

Es el derecho no exclusivo concedido por TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. al Usuario para utilizar la Aplicación Móvil, de conformidad con el Acuerdo y bajo las condiciones previstas en estos Términos y Condiciones.

**1.8. Alquiler (también denominado "Arrendamiento"):**

Es el derecho otorgado al Usuario por TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. para poseer y usar temporalmente una Bicicleta Eléctrica, desde el momento en que se inicia el Alquiler hasta su finalización, conforme a lo estipulado en el Acuerdo. Los términos "Alquiler" y "Arrendamiento" se consideran equivalentes para todos los efectos del presente documento.

**1.9. Zona de Parqueo (también denominada "Punto de Devolución"):**

Es el lugar indicado en el mapa de la Aplicación Móvil en el cual el Usuario puede iniciar y finalizar el Alquiler de la Bicicleta Eléctrica. Dicha zona puede estar o no equipada con infraestructura física de estacionamiento. En ningún caso está permitido fijar la Bicicleta Eléctrica a elementos no diseñados para tal fin, como postes, cercas, barandas u otros similares y deberán ser entregadas directamente en los puntos de estacionamientos físicos por parte del usuario

**1.10. Plataforma Digital Turbo Bikes:**

Es el conjunto de componentes de hardware y software desarrollados y administrados por TURBO MOTORS IMPORT S.A.S., que incluyen la Aplicación Móvil y las Bicicletas Eléctricas, integrados mediante soluciones técnicas propias, y orientados a la prestación de experiencias turísticas en bicicleta eléctrica.



#### **1.11. Normas de Tránsito:**

Son las disposiciones legales vigentes en Colombia en materia de circulación y seguridad vial, incluidas sus modificaciones y adiciones posteriores, especialmente las contenidas en el Código Nacional de Tránsito (Ley 769 de 2002) y sus decretos reglamentarios.

#### **1.12. Reserva:**

Es una funcionalidad de la Aplicación Móvil mediante la cual una Bicicleta Eléctrica seleccionada por el Usuario queda registrada exclusivamente a su nombre por un período limitado de tiempo, conforme a las condiciones indicadas en la Aplicación Móvil.

#### **1.13. Suscripción (también denominada "Plan Turbo Bikes"):**

Es una funcionalidad activada voluntariamente por el Usuario, que modifica las condiciones de pago y la tarifa de alquiler conforme a lo indicado en la descripción correspondiente disponible en la Aplicación Móvil. La activación de una Suscripción también puede implicar cambios en los demás términos aplicables al uso de la Aplicación Móvil.

#### **1.14. Precios:**

Son las condiciones que determinan el valor a pagar a TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. en virtud del Acuerdo, incluyendo el pago por el Alquiler de la Bicicleta Eléctrica. Los Precios vigentes estarán siempre disponibles en la Aplicación Móvil.

#### **1.15. Usuario:**

Persona natural, mayor de dieciocho (18) años, con capacidad legal para contratar, ya sea ciudadano colombiano, extranjero o persona apátrida, que acepta formalmente estos Términos y Condiciones y, en consecuencia, se convierte en Parte del Acuerdo.

#### **1.16. Viaje Grupal Turísticos:**

Es una funcionalidad de la Aplicación Móvil que permite al Usuario tomar servicios turísticos guiados en Bicicletas Eléctricas de la marca turbo bikes para grupos o planes turísticos exclusivos de la marca turbo bikes, conforme a las condiciones establecidas en el presente documento.

#### **1.17. Zona Permitida:**

Es el territorio delimitado en el mapa de la Aplicación Móvil dentro del cual el Usuario está autorizado a utilizar las Bicicletas Eléctricas. Cualquier uso fuera de esta Zona constituye un incumplimiento del Acuerdo.



#### **1.18. Zona de Velocidad Limitada:**

Es un área señalada en la Aplicación Móvil donde, por configuración del software y hardware, la velocidad de la Bicicleta Eléctrica se reduce automáticamente al límite indicado. Al salir de dicha zona, la Bicicleta Eléctrica recuperará gradualmente su velocidad habitual.

#### **1.19. Sitio Web:**

Es el sitio web oficial de TURBO MOTORS IMPORT S.A.S., accesible en la dirección **turbogo.app** o el dominio que se habilite para tal fin.

#### **1.20. Recorrido Turístico:**

Es la actividad organizada por TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. que combina el Alquiler de una Bicicleta Eléctrica con una ruta preestablecida que incluye puntos de interés cultural, histórico, gastronómico o paisajístico de la ciudad, ofrecida en modalidad guiada o autoguiada, con duración determinada y condiciones específicas indicadas en la Aplicación Móvil.

#### **1.21. Período de Prueba:**

Es el lapso durante el cual TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. permite al Usuario utilizar una Suscripción sin que esta genere cargos. La duración de este período se indica en la descripción de la Suscripción disponible en la Aplicación Móvil.

## **2. Objetivo**

La presente política tiene como finalidad informar a los Usuarios acerca de los términos y condiciones que regulan la distribución, comercialización y prestación de los servicios turísticos en bicicleta eléctrica ofrecidos por TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. bajo la marca TURBO GO. Lo anterior permite garantizar la adecuada protección de los derechos de los Usuarios, así como establecer de manera clara los deberes, responsabilidades, procedimientos y canales de comunicación entre TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. y sus Usuarios.

La aceptación del contenido de esta política se entenderá perfeccionada mediante la manifestación expresa de aceptación de los Términos y Condiciones, la cual se realiza a través del formulario electrónico dispuesto para tal efecto en la Aplicación Móvil, o mediante cualquier otro medio habilitado por TURBO MOTORS IMPORT S.A.S..

En consecuencia, toda persona que adquiera los servicios ofrecidos por TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. declara haber leído, comprendido y aceptado previamente los presentes Términos y Condiciones, obligándose a su cumplimiento desde el momento en que contrata dichos servicios.

### **2.1. Licencia de Uso de la Aplicación Móvil**



2.1.1. En virtud del presente Acuerdo, TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. otorga al Usuario, durante la vigencia del mismo, un derecho no exclusivo para utilizar, descargar (únicamente para almacenamiento temporal), visualizar, reproducir, mostrar o imprimir la Aplicación Móvil Turbo Bikes, dentro de los límites establecidos en este Acuerdo.

2.1.2. El Usuario tiene derecho a utilizar todos los elementos de la Aplicación Móvil, conforme a las restricciones previstas en esta sección. Dichos elementos comprenden, entre otros:

- La interfaz de la Aplicación Móvil;
- Los componentes de diseño, incluidos los elementos gráficos y los diseños originales utilizados en las visualizaciones desplegadas en pantalla e interfaz, así como la disposición de dichos elementos dentro de la Aplicación Móvil;
- Las imágenes, textos, rutas turísticas y demás materiales informativos que forman parte integral de la Aplicación Móvil.

2.1.3. El Usuario podrá utilizar la Aplicación Móvil únicamente conforme a su finalidad y funcionalidades dentro de la Plataforma Digital Turbo Bikes, y exclusivamente en el territorio en el que el derecho exclusivo sobre la Aplicación sea válido.

2.1.4. El derecho de uso concedido al Usuario sobre la Aplicación Móvil es no exclusivo, revocable, intransferible e inalienable.

2.1.5. El derecho exclusivo sobre la Aplicación Móvil corresponde en su totalidad a TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.

2.1.6. El Usuario no está autorizado para otorgar sublicencias sobre la Aplicación Móvil ni para ceder a terceros los derechos de uso derivados de este Acuerdo.

2.1.7. El Usuario podrá instalar la Aplicación Móvil en un número ilimitado de dispositivos móviles, exclusivamente para su uso personal y conforme al presente Acuerdo.

2.1.8. El Usuario no podrá descompilar, modificar el código fuente, reproducir, copiar ni distribuir la Aplicación Móvil, salvo en lo estrictamente necesario para su instalación y uso conforme a lo dispuesto en este Acuerdo.

## **2.2. Alquiler de Bicicletas Eléctricas**

2.2.1. En virtud del Acuerdo, TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. transfiere al Usuario la tenencia temporal de una Bicicleta Eléctrica para su uso personal, turístico y no comercial, mediante el mecanismo de Alquiler,



el cual se activa a través de la Aplicación Móvil y conforme a las condiciones previstas en estos Términos y Condiciones.

2.2.2. El Usuario solo podrá utilizar la Bicicleta Eléctrica dentro de la Zona Permitida definida en la Aplicación Móvil. El uso fuera de dicha zona no está autorizado y podrá dar lugar al bloqueo del sistema de asistencia eléctrica de la Bicicleta, sin necesidad de notificación previa por parte de TURBO MOTORS IMPORT S.A.S..

### **3. Condiciones y Procedimientos para la Ejecución del Acuerdo**

3.1. El Usuario deberá realizar la aceptación formal de estos Términos y Condiciones de forma electrónica, según lo establecido en la presente sección. Dicha aceptación constituirá la formalización del Acuerdo entre el Usuario y TURBO MOTORS IMPORT S.A.S..

3.2. La prestación de los Servicios de la Plataforma Digital Turbo Bikes se formaliza mediante la adhesión del Usuario a las condiciones del Acuerdo, sin reservas ni condicionamientos. La aceptación de estos Términos y Condiciones implica que el Usuario ha leído y comprendido su contenido, que manifiesta su conformidad con todas las disposiciones relacionadas con los Servicios, y que acepta cumplirlas de manera incondicional. Una vez realizada la aceptación, TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. enviará una confirmación de registro al correo electrónico del Usuario.

3.3. La aceptación por parte del Usuario se entenderá perfeccionada mediante el cumplimiento de las siguientes acciones:

3.3.1. Diligenciar la información requerida en los campos de registro dentro de la Aplicación Móvil, conforme a su funcionalidad.

3.3.2. Completar el registro pulsando el botón correspondiente (por ejemplo, "Registrarme", "Aceptar" u otro que implique funcionalmente el registro). Al hacerlo, el Usuario declara haber leído y aceptado plenamente los presentes Términos y Condiciones.

3.4. Para acceder a los Servicios de Alquiler, el Usuario deberá seleccionar un método de pago e ingresar los datos de su tarjeta bancaria. Para validar estos datos, se realizará un bloqueo temporal de hasta MIL PESOS COLOMBIANOS (\$1.000 COP), que no se considerará como pago alguno y será liberado dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes. El bloqueo exitoso constituye una condición para la aceptación formal del Acuerdo.

3.5. TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. no será responsable si, por razones técnicas, no se logra procesar la información del Usuario y, por ende, no se perfecciona la aceptación de los Términos y Condiciones.



3.6. Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario reconoce que cualquier acción realizada con su cuenta se considerará ejecutada por él. El Usuario asumirá todos los riesgos derivados del uso no autorizado de su cuenta o dispositivo móvil.

3.7. La persona que acepta los Términos y Condiciones deberá cumplir con los requisitos previstos en la cláusula 1.15. Si TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. determina que dicha persona no cumple con dichos requisitos:

- a. Si el Acuerdo no se ha perfeccionado al momento de dicha determinación, la aceptación no surtirá efectos y no se habilitará el acceso a la Aplicación Móvil.
- b. Si el Acuerdo ya se ha perfeccionado, TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. podrá suspender de inmediato el acceso a la Aplicación Móvil (incluido el bloqueo de la cuenta) o resolver el Acuerdo de manera unilateral.

3.8. En caso de dudas fundadas sobre la veracidad de los datos proporcionados por el Usuario durante el registro, sobre la validez o titularidad de la tarjeta bancaria, o sobre el cumplimiento de los requisitos de la cláusula 1.15, TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. podrá requerir al Usuario el envío de documentación de verificación de identidad a través del correo electrónico institucional o del chat de soporte en la Aplicación Móvil.

3.9. El Usuario estará obligado a proporcionar la información solicitada conforme a la cláusula anterior. Hasta que dicha información sea suministrada de manera suficiente, no se entenderá perfeccionada la aceptación válida del Acuerdo ni se permitirá el acceso a la Aplicación Móvil. Si el Acuerdo ya ha sido formalizado, TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. podrá suspender el acceso hasta tanto se subsane la situación.

3.10. El Usuario, en calidad de consumidor, reconoce y acepta expresamente que, con la ejecución inmediata de los Servicios de Alquiler, pierde el derecho de desistimiento conforme a lo previsto en la normativa de protección al consumidor vigente en Colombia.

#### **4. Derechos y Obligaciones de las Partes**

##### **4.1. Obligaciones de TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**

TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. estará obligada a:

4.1.1. Proporcionar al Usuario el acceso a la Aplicación Móvil y permitir su uso conforme a los términos del Acuerdo, salvo en los casos expresamente previstos.



4.1.2. Suministrar a través de la Aplicación Móvil información sobre la Bicicleta Eléctrica disponible, incluyendo sus características técnicas, ubicación, tarifa de alquiler, nivel de carga de batería y demás condiciones relevantes del Acuerdo.

4.1.3. Entregar al Usuario la Bicicleta Eléctrica en condiciones técnicas óptimas para su uso turístico.

4.1.4. Asumir los costos de mantenimiento ordinario y preventivo de la Bicicleta Eléctrica, salvo aquellos expresamente a cargo del Usuario conforme al Acuerdo.

4.1.5. Garantizar la disponibilidad de las rutas turísticas, mapas y contenido informativo publicados en la Aplicación Móvil, procurando mantenerlos actualizados.

4.1.6. Cumplir con las demás obligaciones previstas en el Acuerdo y en la normativa vigente en Colombia.

#### **4.2. Derechos de TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.**

TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. tendrá derecho a:

4.2.1. Verificar la información proporcionada por el Usuario al momento del registro, incluidos los datos personales y los demás contemplados en los presentes Términos y Condiciones.

4.2.2. Suspender o cancelar el acceso del Usuario a la Aplicación Móvil, incluyendo el bloqueo de su cuenta, cuando el Usuario incurra en deudas derivadas del Acuerdo, cuando existan sospechas de acciones fraudulentas, conductas ilegales en relación con la Bicicleta Eléctrica, u otros usuarios o terceros, o cuando concurra alguna de las causales de terminación del Acuerdo previstas en la cláusula 9.2.

4.2.3. Procesar los datos personales del Usuario proporcionados al momento del registro en la Aplicación Móvil, así como los obtenidos durante la celebración y ejecución del Acuerdo, conforme a la Política de Privacidad disponible en la Aplicación Móvil.

4.2.4. Verificar la existencia de deudas del Usuario derivadas del presente Acuerdo, así como de otros acuerdos celebrados entre el Usuario y TURBO MOTORS IMPORT S.A.S..

4.2.5. Monitorear mediante tecnología GPS e IoT la seguridad de la Bicicleta Eléctrica, su estado técnico y el cumplimiento del uso dentro de la Zona Permitida.

4.2.6. Negarse a celebrar el Acuerdo cuando el Usuario haya proporcionado datos inexactos, incompletos o falsos al momento del registro.

4.2.7. Negarse a formalizar el Acuerdo, o suspenderlo o darlo por terminado, cuando el Usuario tenga deudas pendientes derivadas de este u otros acuerdos celebrados con TURBO MOTORS IMPORT S.A.S., hasta tanto dichas deudas sean íntegramente pagadas.

4.2.8. Modificar unilateralmente los presentes Términos y Condiciones (incluyendo precios, tarifas y condiciones de alquiler), mediante la publicación de una nueva versión en el Sitio Web o en la Aplicación Móvil. La nueva versión será comunicada al Usuario con al menos quince (15) días calendario de antelación a su entrada en vigor. El Usuario podrá dar por terminado el Acuerdo sin penalidad si no



acepta los cambios. La continuación del uso de la Aplicación Móvil después de la notificación implicará la aceptación tácita de las modificaciones.

4.2.9. En caso de que la Bicicleta Eléctrica sea desplazada a más de un (1) kilómetro fuera de la Zona Permitida, o si existen razones fundadas para sospechar de un hurto o apropiación indebida, TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. podrá bloquear el sistema de asistencia eléctrica, informar a las autoridades competentes y ejercer todos los mecanismos legales disponibles en la legislación colombiana para proteger sus derechos.

4.2.10. Si TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. tiene motivos suficientes para considerar que el Usuario está involucrado en actividades fraudulentas o de mala fe, podrá dar por terminado el Acuerdo de manera unilateral mediante notificación a través de la Aplicación Móvil, suspender el acceso del Usuario y bloquear el sistema de asistencia eléctrica de la Bicicleta.

4.2.11. Activar el modo de ahorro de energía de la Bicicleta Eléctrica (reduciendo su asistencia eléctrica) cuando el nivel de carga de la batería sea críticamente bajo, conforme a las especificaciones del modelo.

4.2.12. En caso de dudas sobre la legalidad del uso de la cuenta registrada, TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. podrá solicitar información adicional al Usuario. Si el Usuario no responde dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes, TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. podrá suspender la cuenta. Transcurridos tres (3) días sin respuesta, podrá dar por terminado el Acuerdo.

4.2.13. Reducir la velocidad máxima de asistencia eléctrica de la Bicicleta cuando esta ingrese a una Zona de Velocidad Limitada.

4.2.14. Negarse a ejecutar el Acuerdo si el dispositivo móvil del Usuario no tiene instalada la versión actualizada de la Aplicación Móvil, una vez notificada la disponibilidad de dicha actualización.

4.2.15. Forzar la terminación del alquiler y bloquear la asistencia eléctrica de la Bicicleta mediante elementos de software y hardware, en caso de que el período de alquiler supere las cuatro (4) horas o el tiempo pactado para el Recorrido Turístico contratado.

### **4.3. Derechos del Usuario**

El Usuario tiene derecho a:

4.3.1. Utilizar temporalmente la Aplicación Móvil y la Bicicleta Eléctrica conforme a los términos y condiciones establecidos en el presente Acuerdo.

4.3.2. Acceder al soporte técnico y atención al cliente a través de los canales disponibles en la Aplicación Móvil, en caso de presentar inconvenientes con la Bicicleta Eléctrica o con el funcionamiento de la Aplicación.

4.3.3. Recibir información clara, precisa y actualizada sobre las condiciones de uso del servicio, incluyendo tarifas, zonas de operación, rutas turísticas disponibles, restricciones, sanciones y mecanismos de atención al cliente.



4.3.4. Tener garantizada la protección de sus datos personales conforme a la legislación vigente en Colombia en materia de tratamiento de datos personales (Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios).

#### **4.4. Obligaciones del Usuario**

El Usuario está obligado a:

4.4.1. Inspeccionar la Bicicleta Eléctrica antes de su uso, verificando que no presente daños visibles y que se encuentre en condiciones técnicas adecuadas para su utilización.

4.4.2. En caso de que la Bicicleta Eléctrica presente daños, deterioro o defectos visibles antes de su uso, el Usuario deberá notificarlo a TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. a través del servicio de atención al cliente de la Aplicación Móvil, adjuntando fotografías que evidencien el estado del equipo. Si el Usuario no reporta tales daños antes de iniciar el uso y estos son detectados con posterioridad, se presumirá que ocurrieron durante el período de Alquiler de dicho Usuario, quien asumirá la responsabilidad correspondiente, salvo que se trate de defectos no visibles ni reconocibles al momento de la inspección previa.

4.4.3. Cumplir con los procedimientos establecidos en la Sección 7 del Acuerdo para el inicio y la finalización del Alquiler de la Bicicleta Eléctrica.

4.4.4. Utilizar la Bicicleta Eléctrica únicamente de acuerdo con su finalidad prevista para uso turístico, recreativo y de movilidad personal no comercial.

4.4.5. No ceder el uso de la Bicicleta Eléctrica a terceros ni subarrendarla. Deberá ser utilizada únicamente por el Usuario.

4.4.5.1. El Usuario no podrá ceder la Bicicleta Eléctrica a personas menores de dieciocho (18) años ni utilizarla si es menor de esa edad, conforme a la cláusula 1.15 de estos Términos y Condiciones.

4.4.6. Garantizar la seguridad de la Bicicleta Eléctrica desde el momento en que la recibe hasta que finaliza formalmente el Alquiler.

4.4.7. Utilizar la Bicicleta Eléctrica con diligencia, evitando cualquier daño a la misma o a otros bienes de TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. Para ello, el Usuario tiene expresamente prohibido:



4.4.7.1. Circular sobre superficies irregulares, terrenos accidentados, fuera de aceras o vías pavimentadas; transitar sobre fosos, baches u otras irregularidades que superen los tres (3) centímetros respecto del nivel de la vía, así como sobre charcos con profundidad superior a un (1) centímetro.

4.4.7.2. Utilizar la Bicicleta Eléctrica en caminos no habilitados para el tránsito o sobre terrenos accidentados o inestables.

4.4.7.3. Realizar maniobras peligrosas como piruetas acrobáticas, saltos, impactos deliberados contra obstáculos, bordillos o escalones; participar en competencias o realizar maniobras que pongan en riesgo la integridad de la Bicicleta o de terceros.

4.4.7.4. Usar la Bicicleta Eléctrica para transportar o remolcar objetos, llevar más de una persona, niños o animales, o utilizarla cuando el peso total del Usuario y sus pertenencias (ropa, mochila, bolso, etc.) supere los cien (100) kilogramos.

4.4.7.5. Una vez finalizado el Alquiler, dejar la Bicicleta Eléctrica en zonas de difícil acceso, como entradas, áreas cerradas o restringidas, o en lugares que impidan su recuperación o retiro por parte de TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.

4.4.7.6. Retirar etiquetas, códigos de identificación, códigos de barras, calcomanías, números de serie o elementos de identificación de la Bicicleta Eléctrica; marcarla, escribir sobre ella, dañar su pintura o ensuciarla intencionalmente.

4.4.7.7. Permitir que la batería de la Bicicleta Eléctrica se descargue completamente de manera intencional o por negligencia.

4.4.7.8. Emplear tecnologías, programas, dispositivos o realizar acciones que puedan dañar, alterar o interferir con el correcto funcionamiento del Sitio Web de TURBO MOTORS IMPORT S.A.S., la Aplicación Móvil, la Bicicleta Eléctrica u otros sistemas asociados.

4.4.7.9. Modificar, intervenir o alterar la Bicicleta Eléctrica o cualquiera de sus componentes, así como la Aplicación Móvil, incluyendo mejoras, degradaciones, configuraciones no autorizadas o alteraciones de funcionamiento.

4.4.7.10. Dejar la Bicicleta Eléctrica inmóvil fuera de una Zona de Parking por más de treinta (30) minutos sin haber finalizado formalmente el Alquiler a través de la Aplicación Móvil.

4.4.8. Notificar, dentro de un plazo razonable, a TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. a través de la Aplicación Móvil, sobre cualquier daño que haya sufrido la Bicicleta Eléctrica durante el Alquiler, así como sobre desconexiones de sus sistemas, desperfectos, accidentes de tránsito o fallos en el funcionamiento de la Aplicación Móvil. En tales circunstancias, el Usuario deberá cesar de inmediato el uso de la Bicicleta Eléctrica e informar a TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. a través del chat de soporte.

4.4.9. Adoptar las medidas necesarias para proteger su cuenta en la Aplicación Móvil, incluyendo el nombre de usuario y la contraseña, contra accesos no autorizados, e informar de inmediato a TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. sobre cualquier uso indebido detectado.



4.4.10. El Usuario no está autorizado a transferir a terceros los datos de acceso a su cuenta.

4.4.11. Utilizar la Aplicación Móvil únicamente dentro de los límites establecidos por el presente Acuerdo, absteniéndose de vulnerar los derechos exclusivos de TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. sobre dicha Aplicación.

4.4.12. Mantenerse informado sobre las actualizaciones de los Términos y Condiciones publicadas en el Sitio Web y en la Aplicación Móvil.

4.4.13. Pagar de manera oportuna las tarifas de alquiler, de conformidad con los términos y condiciones del presente Acuerdo, así como cualquier otro pago estipulado en el mismo. Asimismo, garantizar que la tarjeta bancaria registrada cuente con fondos suficientes para cubrir los pagos correspondientes.

4.4.14. Una vez finalizado el uso y concluido el proceso de finalización del alquiler, el Usuario está obligado a estacionar la Bicicleta Eléctrica de manera adecuada en una Zona de Parqueo autorizada.

4.4.15. Para los efectos de la cláusula anterior, se entenderá por correcto estacionamiento de la Bicicleta Eléctrica el cumplimiento de las siguientes acciones:

- Aproximar la Bicicleta Eléctrica al punto de parqueo señalado en el mapa de la Aplicación Móvil y gestionar con el personal humano o gestor tecnológico para la entrega de la misma;
- Si la Zona de Parking cuenta con estructura física de estacionamiento, el Usuario deberá asegurar la Bicicleta Eléctrica a dicha estructura mediante el sistema de bloqueo o el candado provisto;
- Presionar el botón "Finalizar" en la Aplicación Móvil (o el botón equivalente que cumpla la misma función);
- Enviar fotografías a TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. a través de la Aplicación Móvil como constancia del correcto estacionamiento;
- Ubicar la Bicicleta Eléctrica de tal manera que no obstruya el tránsito peatonal o vehicular.

4.4.15.1. Se considerará incorrectamente estacionada la Bicicleta Eléctrica cuando el Usuario incurra en alguna de las siguientes conductas: dejarla fuera de la Zona Permitida o fuera de una Zona de parqueo autorizada; no asegurarla en la estructura física cuando esta exista; no finalizar el Alquiler en la Aplicación Móvil permitiendo que la Bicicleta permanezca inmóvil por más de treinta (30) minutos; finalizar el Alquiler sin enviar las fotografías requeridas; o estacionarla de forma que obstaculice la circulación de peatones o vehículos.

4.4.15.2. Cuando el correcto estacionamiento no sea posible por motivos técnicos y previa confirmación del servicio de soporte, el Usuario podrá estacionar la Bicicleta Eléctrica en la acera o al borde de la vía, asegurándose de no obstruir el paso. No se permitirá estacionar en



pasos a nivel, túneles, pasos elevados, puentes, viaductos, pasos peatonales ni a menos de cinco (5) metros de estos; en curvas peligrosas; ni a menos de quince (15) metros de paraderos de transporte público o zonas de taxi.

4.4.15.3. El Usuario deberá notificar de inmediato a TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. a través del chat de soporte cuando haya estacionado la Bicicleta Eléctrica conforme a la cláusula anterior, indicando las razones que lo impidieron hacerlo correctamente.

4.4.16. La Bicicleta Eléctrica deberá ser devuelta a TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. en buen estado técnico y sin daños, siguiendo los procedimientos establecidos en el Acuerdo.

4.4.17. Durante el uso de la Bicicleta Eléctrica, el Usuario deberá cumplir con las normas de tránsito vigentes en Colombia. En particular, el Usuario deberá:

- Circular preferentemente por ciclovías o vías para bicicletas y peatones, o por el carril exclusivo para bicicletas cuando este exista;
- En ausencia de ciclovía, podrá transitar por la berma o la acera, respetando siempre la prelación de los peatones;
- En condiciones de oscuridad o baja visibilidad, será obligatorio encender las luces frontal y trasera de la Bicicleta Eléctrica, así como portar elementos reflectivos visibles;
- Respetar todas las demás normas de tránsito aplicables, aunque no estén expresamente indicadas en estos Términos y Condiciones.

4.4.18. Con el fin de prevenir riesgos o infracciones, el Usuario tiene prohibido:

- Operar la Bicicleta Eléctrica bajo los efectos del alcohol, sustancias psicoactivas, alucinógenos o cualquier tipo de intoxicación;
- Conducir la Bicicleta Eléctrica sin sujetar el manubrio con al menos una mano;
- Cruzar la calzada por pasos elevados, subterráneos u otros pasos peatonales sin bajarse de la Bicicleta Eléctrica.

4.4.18.1. Tanto durante el período de Alquiler como fuera de este, el Usuario tiene prohibido transportar la Bicicleta Eléctrica en automóvil, bus, taxi, metro, tren o cualquier otro medio de transporte, así como ingresarla a estaciones de transporte masivo o a edificios y espacios cerrados.

4.4.18.2. Si la Bicicleta Eléctrica se encuentra o es desplazada fuera de la Zona Permitida, el Usuario deberá devolverla de inmediato a dicha Zona. El tiempo que permanezca fuera hará parte del período de Alquiler y generará cobro.

4.4.19. El Usuario deberá abstenerse de causar daño o perjuicio a la vida, salud o bienes de terceros, incluidos otros usuarios de la vía pública. En caso de causar daños derivados del uso de la Bicicleta Eléctrica, el Usuario será responsable conforme a la legislación vigente en Colombia.



## **5. Importes, Procedimientos y Formas de Pago**

5.1. Los pagos se efectuarán conforme a los procedimientos y condiciones establecidos por la legislación vigente en Colombia y por las normas de los sistemas de pago correspondientes. Los pagos que no se realicen en efectivo en virtud del presente Acuerdo se efectuarán de conformidad con los Precios, a través de los siguientes medios: débito automático desde la tarjeta bancaria del Usuario, Apple Pay, Google Pay y mediante códigos promocionales habilitados en la Aplicación Móvil.

5.2. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario manifiesta su consentimiento expreso e incondicional para que TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. efectúe las solicitudes de cobro necesarias ante la entidad financiera del Usuario, así como para la domiciliación de los pagos correspondientes a la tarifa de alquiler, los intereses, las multas, las sanciones y demás valores establecidos en el Acuerdo.

5.3. El monto de la tarifa de alquiler, así como los procedimientos para su pago, se regirán por lo establecido en esta Sección 5 y en los Precios vigentes. En caso de discrepancia entre estos Términos y Condiciones y los Precios, prevalecerán los Precios publicados en la Aplicación Móvil.

### **5.4. Tarifa de Alquiler**

5.4.1. Para el alquiler de la Bicicleta Eléctrica en virtud de este Acuerdo, el Usuario deberá abonar a TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. la tarifa de alquiler indicada en los Precios. El precio del alquiler es dinámico y puede variar en función de factores como la demanda de Bicicletas Eléctricas, el tipo de Recorrido Turístico o plan seleccionado y el nivel de carga de la batería al inicio del viaje. El precio específico se informará al Usuario en la Aplicación Móvil al seleccionar la Bicicleta Eléctrica, antes de iniciar el Alquiler.

5.4.2. La tarifa de alquiler incluye los siguientes componentes:

- a. Un pago fijo establecido en los Precios, cobrado al Usuario por cada inicio de un nuevo Alquiler (esto es, por el desbloqueo de la Bicicleta Eléctrica y el inicio del recorrido).
- b. Una tarifa calculada por cada minuto de uso durante el período de alquiler, de acuerdo con la tarifa por minuto estipulada en los Precios.

### **5.5. Suscripciones – Plan Turbo Bikes**

5.5.1. El Usuario podrá adquirir en cualquier momento una Suscripción al Plan Turbo Bikes, de acuerdo con las opciones disponibles en la Aplicación Móvil. Solo podrá estar activa una Suscripción a la vez.

5.5.2. La activación de una Suscripción implica una modificación de los términos del Acuerdo durante el período de vigencia de dicha Suscripción, pudiendo incluir: modificación de las condiciones relativas al



valor de la tarifa de alquiler, número de Bicicletas Eléctricas disponibles en modalidad de Viaje Grupal, duración del período de Reserva, descuentos en Recorridos Turísticos y otras condiciones previstas en la descripción de la Suscripción.

5.5.3. La tarifa de la suscripción será debitada en el momento de su activación, salvo en casos de período de prueba gratuito.

5.5.4. Al finalizar el período de vigencia de la Suscripción, esta se renovará automáticamente por el mismo término si el Usuario no desactiva la renovación automática en la Aplicación Móvil, si no se han modificado los términos de la Suscripción y si el Usuario no ha adquirido una nueva Suscripción.

5.5.5. El Usuario podrá ejercer el derecho de retracto para cancelar la Suscripción dentro de los cinco (5) días siguientes a su adquisición, siempre que no haya realizado ninguna Reserva, caso en el cual se reembolsará el valor total pagado.

## **5.6. Bloqueo del Depósito**

5.6.1. Con el fin de garantizar el pago de la tarifa de alquiler, TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. podrá bloquear una suma de hasta DIEZ MIL PESOS COLOMBIANOS (\$10.000 COP) al inicio del Alquiler. Dicho valor será liberado una vez el Usuario haya efectuado el pago completo del recorrido. Estos fondos permanecerán retenidos temporalmente en la tarjeta bancaria del Usuario hasta la confirmación del pago total.

5.6.2. En caso de que la tarjeta bancaria del Usuario no cuente con fondos suficientes para cubrir el costo total del recorrido al momento del cobro, TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. podrá debitar el monto bloqueado en los términos de la cláusula anterior, ya sea en su totalidad o en la proporción necesaria para cubrir el saldo pendiente.

## **5.7. Procedimiento para el Débito de Fondos al Finalizar un Recorrido**

5.7.1. Al finalizar el recorrido, se debitarán de la tarjeta bancaria del Usuario los siguientes valores acumulados: la tarifa fija de inicio de Alquiler (si aplica) y la tarifa por minuto de uso durante el período de alquiler.

5.7.2. Los fondos serán debitados de manera inmediata al finalizar el alquiler.

5.7.3. Si no hay fondos suficientes en la cuenta del Usuario para cubrir los importes indicados, o si resulta imposible realizar el cargo correspondiente, TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. podrá suspender el acceso



del Usuario a la Aplicación Móvil mediante el bloqueo de su cuenta. El Alquiler no podrá reanudarse hasta que el Usuario haya pagado íntegramente la deuda derivada del Acuerdo.

### **5.8. Cobro de Multas y Sanciones**

5.8.1. En el momento en que se detecte una infracción al Acuerdo por parte del Usuario, y siempre que los presentes Términos y Condiciones contemplen una multa aplicable, TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. tendrá derecho a debitar el valor correspondiente de la tarjeta bancaria registrada por el Usuario.

5.8.2. Si, una vez realizado el débito, TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. determina que el cobro no fue razonable por inexistencia de infracción o ausencia de culpa del Usuario.

### **6. Plazos del Alquiler de la Bicicleta Eléctrica**

6.1. El plazo del Alquiler se calcula en minutos y horas. El tiempo máximo de uso permitido será de cuatro (4) horas continuas, salvo que el Recorrido Turístico contratado estipule una duración diferente. Una vez vencido este plazo, TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. podrá finalizar unilateralmente el Alquiler y proceder al bloqueo del sistema de asistencia eléctrica.

6.2. El tiempo del Alquiler se contará desde que el Usuario presione el botón "Iniciar Recorrido" en la Aplicación Móvil (o el botón de funcionalidad equivalente), hasta que presione el botón "Finalizar" y envíe la fotografía de confirmación del estacionamiento correcto de la Bicicleta Eléctrica.

6.3. El botón "Finalizar" en la Aplicación Móvil únicamente generará la terminación del alquiler si la Bicicleta Eléctrica se encuentra dentro de una Zona de Parqueo autorizada señalada en el mapa de la Aplicación. Si la Bicicleta se encuentra fuera de estas zonas, el Alquiler continuará hasta que el Usuario complete su finalización de manera adecuada.

6.4. El Usuario no podrá utilizar la Bicicleta Eléctrica fuera del plazo de Alquiler determinado conforme a lo dispuesto en la cláusula 6.2.

6.5. Para verificar el estado técnico de la Bicicleta Eléctrica, el Usuario podrá realizar una prueba de movimiento gratuita dentro de los primeros cuarenta (40) segundos del recorrido y a lo largo de una distancia que no exceda los cien (100) metros (en adelante, "Recorrido Cero"). Las tarifas de alquiler no se causarán en los Recorridos Cero. Si se excede alguno de los parámetros del Recorrido Cero, el trayecto no será considerado como tal y la duración del Alquiler se calculará conforme a la cláusula 6.2.

### **7. Procedimientos de Entrega y Devolución de la Bicicleta Eléctrica**



## **7.1. Entrega de la Bicicleta Eléctrica al Usuario**

7.1.1. El Usuario, a través de la Aplicación Móvil, selecciona una Bicicleta Eléctrica específica en el mapa. Utilizando la cámara del teléfono, escanea el código QR o la etiqueta NFC de la Bicicleta mediante el lector correspondiente. Simultáneamente, en la Aplicación Móvil se visualizará información de la Bicicleta Eléctrica seleccionada: ubicación, tarifa, nivel de carga de batería y demás datos relevantes. Al seleccionarla, el Usuario deberá verificar que dispone de fondos suficientes en la tarjeta bancaria vinculada a su cuenta.

7.1.1.1. A través de la Aplicación Móvil, el Usuario podrá reservar una Bicicleta Eléctrica específica, sujeto a la tarifa y al plazo que allí se indiquen. La Reserva podrá ser cancelada por el Usuario desde la Aplicación Móvil. Si la Reserva no se cancela y la Bicicleta no es aceptada para el Alquiler antes de que finalice el período correspondiente, la Reserva se entenderá vencida automáticamente.

7.1.2. Al presionar el botón "Iniciar Recorrido" en la Aplicación Móvil, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones, así como las condiciones específicas de la Bicicleta Eléctrica seleccionada y la tarifa correspondiente.

## **7.2. Devolución de la Bicicleta Eléctrica**

7.2.1. El Usuario deberá estacionar la Bicicleta Eléctrica en una Zona de Parqueo autorizada señalada con el símbolo "P" en el mapa de la Aplicación Móvil. Posteriormente, deberá presionar el botón "Finalizar" y enviar, a través de la Aplicación Móvil, una fotografía general de la Bicicleta Eléctrica estacionada. En caso de que la Zona de Parking cuente con estructura física y la Bicicleta disponga de sistema de bloqueo, el Usuario deberá asegurarla a dicha estructura.

7.2.2. Siempre que el Usuario estacione la Bicicleta Eléctrica conforme a las cláusulas 4.4.14 y 4.4.15, y haya enviado la fotografía de confirmación, se entenderá que la Bicicleta ha sido debidamente devuelta a TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.

7.2.3. Una vez finalizado el Alquiler, el Usuario recibirá un mensaje a través de la Aplicación Móvil indicando el valor a pagar. Este mensaje no implica que TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. haya validado el correcto estacionamiento de la Bicicleta Eléctrica. Cualquier infracción relacionada con el estacionamiento podrá ser identificada y sancionada posteriormente.

7.3. Cobertura de Seguros. Si las normas legales o reglamentos aplicables requieren que las bicicletas eléctricas estén aseguradas para poder ser alquiladas, TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. proporcionará sin costo al Usuario la cobertura correspondiente, consistente en: (i) una póliza de accidentes de



responsabilidad personal y (ii) una póliza de responsabilidad civil. Las condiciones de las pólizas vigentes podrán ser consultadas en el Sitio Web de TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.

## 8. Responsabilidades de las Partes del Acuerdo

8.1. Las Partes serán responsables por el incumplimiento o cumplimiento indebido de las obligaciones previstas en este Acuerdo y en las normas legales vigentes en Colombia.

8.2. Si el Usuario se retrasa en el pago de las tarifas de alquiler establecidas en virtud del Acuerdo por un período superior a cuarenta y ocho (48) horas, TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. tendrá derecho a cobrarle intereses moratorios equivalentes al 0,1% del valor de la deuda por cada día de retraso.

8.3. Si el Usuario incurre en mora en el pago de cualquier otro valor adeudado en virtud del Acuerdo por un período superior a catorce (14) días calendario contados desde la fecha en que TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. le envíe la solicitud de pago a través de la Aplicación Móvil o al correo electrónico registrado, TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. tendrá derecho a cobrar intereses moratorios equivalentes al 0,1% del valor adeudado por cada día de retraso, hasta la cancelación total de la deuda.

8.4. Las siguientes conductas constituyen infracciones al presente Acuerdo y darán lugar a la imposición de sanciones económicas individuales, siempre que la infracción no cause daño a la Bicicleta Eléctrica ni implique su pérdida:

Transportar a más de una persona en la misma Bicicleta Eléctrica (cláusula 4.4.7.4)	\$150.000 COP
Finalizar el recorrido fuera de una Zona de Parqueo autorizada (cláusula 7.2.1)	\$20.000 COP
No asegurar la Bicicleta Eléctrica en la estructura de estacionamiento cuando esta exista (cláusula 7.2.1)	\$50.000 COP
Utilizar la Bicicleta siendo menor de 18 años o cederla a un menor de edad (cláusula 4.4.5.1)	\$200.000 COP
Sacar la Bicicleta fuera de la Zona Permitida si es devuelta en los 30 minutos siguientes (cláusula 2.2.2)	\$40.000 COP



Transportar la Bicicleta en vehículos de transporte terrestre (cláusula 4.4.18.1)	<b>\$100.000 COP</b>
Uso indebido de la Bicicleta Eléctrica o de la Aplicación Móvil (cláusula 4.4.7)	<b>\$40.000 COP</b>
Infringir normas de tránsito o conducir bajo efectos de alcohol o sustancias psicoactivas (cláusula 4.4.18)	<b>\$200.000 COP</b>
Sacar la Bicicleta fuera de la Zona Permitida sin devolverla en 30 minutos (cláusula 2.2.2)	<b>\$40.000 COP</b>
Dejar la Bicicleta inmóvil fuera de Zona de parqueo por más de 30 minutos sin finalizar el Alquiler (cláusula 4.4.7.10)	<b>\$40.000 COP</b>
Transportar la Bicicleta en sistema de transporte masivo, o ingresarla a edificaciones o zonas restringidas (cláusula 4.4.18.1)	<b>\$40.000 COP</b>
Permitir que la batería se descargue completamente (cláusula 4.4.7.7)	<b>\$40.000 COP</b>

8.5. Si el Usuario incurre en cualquiera de las infracciones señaladas y estas generan daños a la Bicicleta Eléctrica sin pérdida de la misma, deberá pagar una multa de CUATROCIENTOS MIL PESOS COLOMBIANOS (\$400.000 COP), sin perjuicio del pago de los costos de reparación correspondientes.

8.6. Si el Usuario incurre en alguna de las infracciones de uso indebido o infracción de normas de tránsito y causa daños a la Bicicleta Eléctrica sin pérdida de la misma, deberá pagar una multa de SEISCIENTOS MIL PESOS COLOMBIANOS (\$600.000 COP).

8.7. Si el Usuario incurre en una infracción al Acuerdo y dicha conducta conlleva la pérdida de la Bicicleta Eléctrica —incluida la originada en hurto, inmersión o cualquier otro evento que ocasione un deterioro que imposibilite su recuperación o haga no procedente su reparación por resultar técnica o económicamente inviable— deberá asumir el pago de una suma equivalente al valor comercial de la Bicicleta Eléctrica, fijado en SEIS MILLONES DE PESOS COLOMBIANOS (\$6.000.000 COP).

8.8. El pago de las sanciones económicas o multas impuestas al Usuario no lo exime de la responsabilidad adicional por los daños materiales ocasionados a los bienes de propiedad de TURBO



MOTORS IMPORT S.A.S. El Usuario deberá reconocer y pagar la totalidad del valor de la reparación, reposición o reposición parcial de los bienes afectados, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

8.9. El riesgo por pérdida, deterioro o daño accidental de la Bicicleta Eléctrica durante el período de Alquiler será asumido exclusivamente por el Usuario. Esta obligación subsistirá incluso cuando el daño o pérdida se derive de causas atribuibles a terceros, salvo que se demuestre fuerza mayor debidamente acreditada ante TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.

8.10. El Usuario será plenamente responsable por las infracciones a las normas de tránsito o cualquier otra normativa vial vigente en Colombia que se cometan durante el uso de la Bicicleta Eléctrica. En caso de que TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. deba asumir el pago de sanciones, multas, comparendos, gastos judiciales o administrativos como consecuencia de una infracción cometida por el Usuario, este último estará obligado a reembolsar íntegramente dichos valores dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación.

8.11. En caso de que el Usuario, durante el uso de la Bicicleta Eléctrica, cause daños a la vida, integridad personal, salud o bienes de terceros —incluidos peatones, ciclistas, conductores u otros usuarios de la vía pública—, será el único y exclusivo responsable de dichos perjuicios. El Usuario se obliga a indemnizar de manera completa, suficiente e inmediata a los terceros afectados, así como a TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. en caso de que ésta deba asumir cualquier gasto o erogación relacionada directa o indirectamente con el hecho causante.

## **9. Causales de Terminación Anticipada del Acuerdo y Modificación de los Términos Contractuales**

9.1. Salvo disposición expresa en contrario en el Acuerdo, este podrá darse por terminado antes del vencimiento del plazo estipulado, por mutuo acuerdo entre las Partes o por decisión unilateral de cualquiera de ellas, expresada mediante un medio claro y comprensible. TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. no podrá dar por terminado unilateralmente un Acuerdo de Suscripción vigente, salvo que concurra alguna de las causales previstas en la cláusula 9.2.

9.2. TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. podrá dar por terminado de forma anticipada, unilateral y extrajudicial el Acuerdo con el Usuario, con base en las siguientes causales:

- Infracción reiterada (más de dos veces) de las normas de tránsito durante el uso de la Bicicleta Eléctrica.
- Infracción reiterada (más de dos veces) de las normas de estacionamiento aplicables.
- Uso de la Aplicación Móvil en contravención a los términos y condiciones del presente Acuerdo.
- Suministro de acceso a la Aplicación Móvil a terceros sin autorización previa y expresa de TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.



- Generación de daños a la Bicicleta Eléctrica por parte del Usuario.
- Manipulación técnica de la Bicicleta Eléctrica, incluyendo la alteración o bloqueo de la señal GPS o cualquier otro sistema de control o protección.
- Cualquier incumplimiento del Acuerdo que afecte los derechos de propiedad intelectual de TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. o los derechos de terceros.
- Cualquier incumplimiento que ocasione o pueda ocasionar daños a los bienes de TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. o de terceros.
- Cualquier incumplimiento que ocasione o pueda ocasionar perjuicios a la vida, salud o integridad de terceros.
- Realización de actos que afecten negativamente la reputación comercial de TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.
- Realización de actos que afecten el buen nombre, la honra, la dignidad o la reputación de terceros, cuando dichos actos estén relacionados con el uso de la Aplicación Móvil o de la Bicicleta Eléctrica.
- Existencia de circunstancias objetivas que permitan concluir razonablemente que el Usuario está utilizando la Aplicación Móvil o la Bicicleta Eléctrica para fines no autorizados.
- Cualquier otra causal prevista en este Acuerdo o en la legislación colombiana aplicable.

9.3. En caso de que la terminación anticipada del Acuerdo sea decidida por TURBO MOTORS IMPORT S.A.S., ésta se entenderá efectiva desde el momento en que se notifique al Usuario a través de la Aplicación Móvil o del correo electrónico registrado.

9.4. El Usuario podrá terminar unilateral y extrajudicialmente el Acuerdo mediante el envío de una solicitud para eliminar su cuenta, siempre que no exista a su cargo ninguna obligación pendiente de pago, incluidas tarifas de alquiler o sanciones.

9.5. El Usuario podrá presentar la solicitud mencionada en la cláusula anterior a través de la Aplicación Móvil o mediante el envío de un correo electrónico a la dirección institucional de TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. Asimismo, podrá utilizar el botón "Eliminar cuenta" ubicado en el menú de perfil de la Aplicación Móvil.

9.6. Si no existen deudas pendientes a cargo del Usuario, el Acuerdo se entenderá terminado de manera efectiva a los quince (15) días hábiles siguientes al envío de la solicitud de eliminación de cuenta. En caso de que exista una deuda, la solicitud no será aceptada hasta tanto no se cancele la totalidad de lo adeudado.



9.7. La terminación del Acuerdo, sea cual fuere la causa, no exime al Usuario del cumplimiento de las obligaciones financieras derivadas del mismo, tales como el pago de tarifas de alquiler o sanciones, ni lo exime de las consecuencias legales por incumplimientos previos.

9.8. TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. se reserva el derecho de modificar unilateralmente los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, de conformidad con lo establecido en la cláusula 4.2.8.

## **10. Datos Personales del Usuario**

10.1. En virtud del presente Acuerdo, el Usuario deberá suministrar a TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. sus datos personales. TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información proporcionada. El tratamiento de datos personales se realizará de conformidad con la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas complementarias vigentes en Colombia.

10.2. La Política de Privacidad de TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. para el tratamiento de datos personales forma parte integrante del presente Acuerdo por remisión y se encuentra disponible en la Aplicación Móvil y en el Sitio Web oficial de TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.

## **11. Fuerza Mayor como Eximente de Responsabilidad**

11.1. Las Partes quedarán exentas de responsabilidad por el incumplimiento total o parcial de las obligaciones contenidas en este Acuerdo cuando dicho incumplimiento sea consecuencia directa de eventos constitutivos de fuerza mayor. Se entenderá por fuerza mayor todo acontecimiento extraordinario, imprevisible e irresistible, ajeno a la voluntad de las Partes, que no haya podido ser previsto al momento de la celebración del Acuerdo y que impida el cumplimiento de las obligaciones pactadas.

11.2. En caso de que una circunstancia de fuerza mayor afecte el cumplimiento de una obligación dentro del término previsto, dicho término se prorrogará en proporción al período de duración de la referida circunstancia. Si las circunstancias de fuerza mayor se extienden por un período superior a tres (3) meses calendario, cualquiera de las Partes podrá dar por terminado el Acuerdo mediante notificación escrita dirigida a la otra Parte.

11.3. La Parte que resulte afectada por una situación de fuerza mayor deberá notificar por escrito a la otra Parte sobre la ocurrencia de dicha circunstancia, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la fecha en que tenga conocimiento de la misma.



11.4. La omisión en la notificación oportuna prevista en la cláusula anterior, o la falta de acreditación de la ocurrencia de la fuerza mayor, impedirá a la Parte afectada invocarla como causal eximente de responsabilidad.

## **12. Vigencia y Terminación del Acuerdo**

12.1. El presente Acuerdo será vinculante para las Partes desde el momento en que el Usuario acepte expresamente los presentes Términos y Condiciones, utilizando los mecanismos electrónicos dispuestos en la Aplicación Móvil, y permanecerá vigente por tiempo indefinido, salvo que se configure una causal de terminación conforme a lo establecido en el presente documento o en la legislación aplicable en Colombia.

## **13. Derechos de Propiedad Intelectual y Uso de Signos Distintivos**

13.1. Titularidad sobre los Contenidos. Todo el contenido disponible a través de los servicios ofrecidos por TURBO MOTORS IMPORT S.A.S., incluyendo, sin limitarse a ello, textos, gráficos, imágenes, fotografías, animaciones, sonidos, videos, rutas turísticas, elementos de diseño, código fuente y software, constituye propiedad exclusiva de TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. o de sus respectivos licenciantes, proveedores o aliados estratégicos, y se encuentra protegido por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual. El Usuario reconoce que estos activos gozan de protección legal y se obliga a abstenerse de reproducir, modificar, copiar, distribuir, publicar, comunicar públicamente o emplear dichos contenidos para fines distintos a los autorizados.

13.2. Restricciones de Uso. El uso que el Usuario realice de los contenidos y funcionalidades de la Aplicación Móvil y de los servicios deberá limitarse estrictamente a los fines permitidos en este Acuerdo. Queda prohibido cualquier uso indebido, no autorizado o contrario al propósito para el cual fueron puestos a disposición, incluyendo el desarrollo de obras derivadas, la ingeniería inversa, la descompilación o cualquier actividad que implique vulneración de los derechos del titular.

13.3. Preservación de Avisos de Propiedad. El Usuario se compromete a no suprimir, alterar ni modificar los avisos de derecho de autor, marcas registradas, logotipos u otros signos que identifiquen la titularidad o propiedad de los contenidos, el software o los elementos integrados en la plataforma.

13.4. Uso de Marcas y Signos Distintivos. Las marcas comerciales, nombres comerciales, diseños, logotipos u otros signos distintivos relacionados con TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. o sus servicios son propiedad exclusiva de esta o han sido debidamente licenciados. En ningún caso el presente Acuerdo confiere al Usuario autorización alguna para el uso, reproducción, registro o explotación de dichos signos, salvo autorización expresa y por escrito de su titular.



13.5. Consecuencias del Uso No Autorizado. La infracción a lo dispuesto en la presente sección faculta a TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. para suspender o cancelar inmediatamente la cuenta del Usuario, dar por terminado el presente Acuerdo y adelantar las acciones legales que resulten procedentes, incluyendo el reclamo de indemnización por los perjuicios causados.

#### **14. Soporte al Cliente**

14.1. Para efectos de soporte, asistencia o atención al Usuario en relación con los servicios regulados por el presente Acuerdo, TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. pondrá a disposición un canal de comunicación directa a través del chat incorporado en la Aplicación Móvil Turbo Bikes.

14.2. Adicionalmente, el Usuario podrá remitir sus solicitudes, consultas o reclamaciones al correo electrónico institucional y a la línea de atención habilitada para tal fin, cuyos datos se encuentran disponibles en el Sitio Web y en la Aplicación Móvil de TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.

#### **15. Mecanismo para la Presentación de PQRS**

15.1. El Usuario podrá presentar Peticiones, Quejas, Reclamos o Sugerencias (PQRS) relacionadas con la prestación, calidad, acceso, uso o funcionamiento de los servicios regulados por los presentes Términos y Condiciones, a través de los siguientes canales oficiales:

- a. A través del módulo de soporte disponible en la Aplicación Móvil Turbo Bikes; o
- b. Enviando un correo electrónico a la dirección institucional de TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. disponible en el Sitio Web.

15.2. Para una atención adecuada, el Usuario deberá identificar claramente el tipo de solicitud (petición, queja, reclamo o sugerencia) e incluir una descripción detallada de los hechos, junto con la información de contacto necesaria para recibir la respectiva respuesta.

15.3. TURBO MOTORS IMPORT S.A.S. dará trámite a las PQRS conforme a sus procedimientos internos de atención al usuario y emitirá respuesta en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, sin perjuicio de los términos legales que resulten aplicables según la naturaleza de la solicitud y lo dispuesto en la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor).

#### **16. Disposiciones Finales**

16.1. Ley Aplicable y Jurisdicción Competente. El presente Acuerdo se regirá e interpretará conforme a la legislación vigente de la República de Colombia. Cualquier controversia, reclamación o diferencia que surja con ocasión de la celebración, ejecución, interpretación, terminación, liquidación o invalidez del presente Acuerdo, será sometida a la jurisdicción ordinaria colombiana. Las Partes acuerdan que, salvo



disposición legal imperativa en contrario, la competencia territorial recaerá en los jueces de la ciudad donde se preste efectivamente el servicio objeto del Acuerdo.

16.2. Solución Directa y Notificación del Conflicto. Antes de acudir a cualquier instancia administrativa, jurisdiccional o alternativa, las Partes se comprometen a resolver de manera directa, amistosa y de buena fe cualquier controversia. Para tal fin, la Parte que identifique el conflicto deberá notificarlo a la otra por escrito, detallando los hechos que lo originan, las pretensiones y los soportes pertinentes. La Parte receptora dispondrá de un plazo de diez (10) días hábiles para dar respuesta razonada y sustentada.

16.3. Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC). Si transcurrido el término anterior no se logra una solución directa, las Partes podrán someter voluntariamente la controversia a mecanismos alternativos como la conciliación o el arbitraje. La elección del mecanismo, la institución facilitadora y el procedimiento serán acordados por las Partes por escrito. De no lograrse dicho acuerdo, cualquiera de ellas podrá acudir directamente a la jurisdicción ordinaria.

16.4. Asunción de Costos. Cuando las Partes acuerden someter la controversia a un mecanismo alternativo y el trámite culmine con una decisión que determine a una Parte como vencida, esta asumirá de forma exclusiva la totalidad de los costos, gastos y honorarios derivados del respectivo procedimiento, salvo que en dicha decisión se determine algo distinto.

16.5. Acciones Judiciales. Una vez agotados sin éxito los mecanismos previos señalados, cualquiera de las Partes podrá iniciar las acciones judiciales correspondientes conforme a las reglas procesales vigentes en Colombia.

16.6. Nulidad Parcial. La eventual invalidez, nulidad, ineficacia o inaplicabilidad de alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones no afectará la validez ni exigibilidad de las demás cláusulas. La disposición afectada será modificada o reemplazada por una que cumpla, en la medida de lo posible, con la finalidad original de forma válida y legalmente exigible.

16.7. Integración del Acuerdo. Los términos definidos en la Sección 1 de los presentes Términos y Condiciones conservarán su significado y serán aplicables a todas las secciones del Acuerdo donde se empleen. Para los aspectos no previstos expresamente en los presentes Términos y Condiciones, se acudirá a lo establecido en la legislación vigente en la República de Colombia, teniendo en cuenta la naturaleza jurídica del Acuerdo y las disposiciones aplicables.

**LUIS FELIPE VILLA TABARES**

C.C. 1015398620 - Representante Legal – TURBO MOTORS IMPORT S.A.S.